

# Dell Update Packages Versión 6.5 para sistemas operativos - Guía del usuario

[Introducción a Dell Update Packages](#)

[Cómo usar los Dell Update Packages](#)

[Realización de las actualizaciones del BIOS y del firmware utilizando el repositorio en línea de Linux de Dell](#)

[Actualización y reversión en Unified Server Configurator - Lifecycle Controller Enabled](#)

[Referencia de la interfaz de línea de comandos](#)

[Solución de problemas de Linux](#)

[Preguntas frecuentes y solución de problemas de Windows](#)

[Módulo de plataforma segura \(TPM\) y compatibilidad con BitLocker](#)

[Control de cuentas de usuario en Microsoft Windows Server 2008](#)

---

## Notas y precauciones

 **NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.  
© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL™, PowerEdge™ y Dell OpenManage™ son marcas comerciales de Dell Inc. Microsoft®, XWindows® y Windows® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Intel® es una marca comercial registrada de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. Red Hat® y Red Hat Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y en otros países; SUSE™ es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. VMware® y ESX Server® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Citrix® y XenServer® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

03/2011

[Regresar a la página de contenido](#)

## Introducción a Dell Update Packages

Dell Update Packages Versión 6.5 para sistemas operativos - Guía del usuario

- [Información general](#)
- [Novedades de esta versión](#)
- [Antes de comenzar](#)
- [Descarga de los DUPs](#)
- [Nueva instalación de controladores de dispositivos](#)
- [Funciones y prerequisites de Linux](#)
- [Funciones y prerequisites de Windows](#)
- [Orden de instalación de los DUPs](#)
- [Consejos importantes que debe recordar para usar los DUPs](#)
- [Otros documentos que pueden ser útiles](#)
- [Obtención de asistencia técnica](#)

---

### Información general

Un Dell Update Package (DUP) es un ejecutable autocontenido con un formato de paquete estándar que actualiza un elemento de software individual en el sistema.

Los DUPs están disponibles para los siguientes componentes de software:

- 1 BIOS del sistema
- 1 Firmware del sistema, también denominado firmware de administración de sistemas incorporado (ESM)
- 1 Firmware de Remote Access Controller (RAC)
- 1 Firmware del controlador RAID y controladores de dispositivos

Al usar los DUPs, es posible actualizar un amplio rango de componentes del sistema de manera simultánea y aplicar secuencias de comandos a conjuntos similares de sistemas Dell para actualizar los componentes de los sistemas a las mismas versiones.

Los DUPs están disponibles para sistemas operativos Linux y Windows. Puede utilizar los DUPs para:

- 1 Aplicar una actualización individual a un sistema mediante una interfaz de línea de comandos (CLI) interactiva.
- 1 Instalar controladores de dispositivos en modo interactivo y no interactivo.
- 1 Ejecutar múltiples actualizaciones para su sistema mediante una secuencia de comandos no interactivos que se escriben usando la función CLI.
- 1 Aprovechar las utilidades de programación y distribución de software del sistema operativo para aplicar actualizaciones de manera remota a cualquier cantidad de sistemas.

---

### Novedades de esta versión

- 1 Compatibilidad con ESX 4.1 U1
- 1 Compatibilidad con ESX 4.0 U3
- 1 Compatibilidad con XenServer 5.6. FP1
- 1 Compatibilidad con Windows 2008 R2 x64 SP1
- 1 Compatibilidad con Windows Small Business Server 2011 Standard

---

### Antes de comenzar

Antes de instalar y usar los DUPs, asegúrese de que:

- 1 Los DUPs admitan su sistema y su sistema operativo.
- 1 Pueda iniciar sesión en el sistema con una cuenta que tenga privilegios de administrador.

---

### Descarga de los DUPs

Puede descargar los DUPs para los sistemas operativos Windows y Linux desde [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** los DUPs también se encuentran disponibles en la carpeta del repositorio del DVD *Dell Server Updates* (Actualizaciones de Dell Server) junto con los archivos [Catalog.xml](#) (que contiene información sobre los DUPs para Windows y Linux) y [DellSoftwareBundleReport.html](#).

Para descargar los DUPs desde el sitio web del servicio de asistencia Dell Support:

1. Inicie sesión en [support.dell.com](http://support.dell.com) y seleccione **Support for Enterprise IT** (Compatibilidad con TI para empresas).

2. Seleccione **Drivers and Downloads** (Controladores y descargas).
3. Introduzca la etiqueta de servicio o seleccione el modelo de su producto.
4. Seleccione la familia y la línea de productos.
5. Seleccione el sistema operativo, el idioma, la categoría y la importancia de la actualización.

Aparecerá una lista de las actualizaciones aplicables.

6. Haga clic en **Download Now** (Descargar ahora).

 **NOTA:** también puede descargar un formato de archivo diferente desde la columna File Title (Título del archivo), seleccionando un formato de archivo para su DUP y haciendo clic en él. Si desea descargar más de un tipo de archivo, deberá descargar uno a la vez.

7. Para completar la descarga del archivo, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

## Nueva instalación de controladores de dispositivos

Los paquetes DUP actualizan el BIOS, el firmware, los controladores y las aplicaciones. Si un controlador de dispositivo no está presente en el sistema, los DUPs permiten realizar una nueva instalación del controlador. Puede instalar el controlador si el hardware admitido está presente.

### Modo interactivo

En el modo interactivo, si hay una instalación nueva aplicable, el DUP muestra un mensaje para instalar el controlador junto con la versión del paquete. Haga clic en **Si** para instalar el paquete. Los resultados de la instalación se registran en [Registros de mensajes del DUP](#).

### Modo no interactivo

Cuando hay una instalación nueva aplicable, al ejecutar los DUPs con el conmutador `/s` se instala el controlador.

Por ejemplo, `packagename.exe /s` y `packagename.exe /s /r` permiten realizar una nueva instalación de los DUPs para controladores.

 **NOTA:** no todos los DUPs para controladores admiten las instalaciones nuevas. Consulte el archivo léame de *Dell Update Packages para sistemas operativos Microsoft Windows* para ver la lista de controladores que no admiten una nueva instalación.

---

## Funciones y prerequisites de Linux

### Paquetes activados y aprobados por Dell

Antes de instalar los DUPs, lea la información que se proporciona en línea y en el paquete de descarga. Asegúrese de que los paquetes seleccionados sean necesarios y adecuados para el sistema. Es posible que también necesite completar algunos o todos los pasos siguientes:

1. Agregue los privilegios ejecutables al nombre de archivo del paquete. Escriba el siguiente comando:

```
chmod +x packagename.bin
```

2. Verifique que el paquete cumpla con los prerequisites para realizar una actualización.

Para realizar la revisión desde la CLI, escriba el siguiente comando:

```
./packagename.bin -c
```

3. Determine una de las siguientes metodologías para realizar las actualizaciones:

- 1 Método de actualización única: ejecute el DUP desde la línea de comandos en modo interactivo para realizar la actualización.
- 1 Método con secuencia de comandos: utilice este método si desea ejecutar una o más actualizaciones mediante una secuencia de comandos en modo no interactivo.

### Requisitos de OpenIPMI

Algunos DUPs pueden requerir que los controladores de dispositivo Linux OpenIPMI más recientes estén instalados en el sistema. Si durante la instalación se

le pide que obtenga los controladores más recientes, consulte [support.dell.com](http://support.dell.com), o visite el sitio de asistencia del sistema operativo Linux para descargar los controladores más recientes.

 **NOTA:** actualmente, los DUPs son compatibles solamente en el entorno Linux incorporado de DTK.

 **NOTA:** para obtener información sobre dependencias e información acerca de cómo ejecutar los DUPs en el entorno Linux incorporado proporcionado por Dell y en un entorno Linux incorporado personalizado, así como para obtener información acerca de las herramientas y los archivos necesarios, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage Deployment Toolkit* en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **NOTA:** la versión del núcleo mínima necesaria es **2.6.9-42**.

---

## Funciones y prerequisites de Windows

Antes de instalar los DUPs, lea la información que se proporciona en línea y en el paquete de descarga. Asegúrese de que las actualizaciones seleccionadas sean necesarias y adecuadas para el sistema. Es posible que también necesite completar algunos o todos los pasos siguientes:

1. Ejecute la opción **Comprobar** de los DUPs en el sistema de destino para asegurarse de que el sistema cumpla con los prerequisites para realizar una actualización.

Para ejecutar la comprobación desde la CLI, escriba el siguiente comando en la petición de la línea de comandos:

```
packagename.exe /c /s
```

Para ejecutar la comprobación desde la interfaz gráfica de usuario, realice los pasos siguientes:

- a. Haga doble clic en el archivo **.exe** del DUP que descargó.
- b. Lea la información sobre la actualización en la ventana de texto desplazable de la interfaz gráfica de usuario.

Puede ver los resultados del registro después de ejecutar la opción de comprobación desde la CLI o desde la interfaz gráfica de usuario. La ruta de acceso predeterminada para el archivo de registro es **C:\dell\updatepackage\log**.

2. Determine si el sistema de destino cumple con los requisitos de compatibilidad.

Para obtener más información, consulte la *Dell OpenManage Legacy Compatibility Guide* (Guía de compatibilidad de sistemas heredados de Dell OpenManage), la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas Dell*, y [Otros documentos que pueden ser útiles](#).

3. Cree una estructura de directorios para realizar las actualizaciones.

4. Determine una metodología para realizar las actualizaciones.

- i Método de actualización única: ejecute los DUPs desde la interfaz gráfica de usuario en modo interactivo para realizar la actualización.
- i Método con secuencia de comandos: utilice este método si necesita ejecutar una o más actualizaciones desde una secuencia de comandos en un solo sistema.

 **NOTA:** los DUPs para Windows también se pueden encontrar en el repositorio del DVD *Dell Server Updates* (Actualizaciones de Dell Server) que contiene el BIOS, los controladores y los componentes de firmware actualizados para los sistemas Dell.

## Control de cuentas de usuario en Windows Server 2008

El control de cuentas de usuario (UAC) es una nueva función de seguridad en el sistema operativo Windows Server 2008. Cuando se activa, restringe el acceso a recursos esenciales del sistema para todos los usuarios, excepto para el administrador local integrado. Con el UAC, los usuarios deben tener una cuenta de administrador para poder ejecutar DUP. Ver [Control de cuentas de usuario en Microsoft Windows Server 2008](#) para obtener más información.

## Compatibilidad con el módulo de plataforma segura (TPM) y BitLocker

El TPM es un microcontrolador seguro instalado en la placa base del sistema que proporciona funciones básicas relacionadas con la seguridad. BitLocker es una función de protección de datos del sistema operativo Windows Server 2008. TPM interactúa con BitLocker para proporcionar protección durante el arranque del sistema. La ejecución satisfactoria de un DUP depende de la seguridad de TPM, la activación del TPM y la configuración de BitLocker. Ver [Módulo de plataforma segura \(TPM\) y compatibilidad con BitLocker](#) para obtener más información.

---

## Orden de instalación de los DUPs

Si planea instalar varios DUPs, instale en último lugar las actualizaciones que requieren el reinicio del sistema. En la [tabla 1-1](#) se muestra el orden de instalación recomendado.

Orden de instalación	Componentes de software del sistema
1	Controlador de dispositivos
2	Firmware de dispositivos

3	Firmware de ESM
4	BIOS

 **NOTA:** si actualizó el BIOS, los cambios realizados tendrán efecto sólo después de que reinicie el sistema.

 **NOTA:** para asegurar que se haga un solo reinicio, debe instalar la actualización del firmware de ESM antes que la actualización del BIOS.

---

## Consejos importantes que debe recordar para usar los DUPs

- 1 Prepare discos de reparación antes de llevar a cabo cualquier actualización.
  - 1 Descargue la versión actualmente instalada de los controladores, el BIOS y el firmware para contar con un plan de respaldo en caso de que surja algún problema.
  - 1 Asegúrese de tener una copia de seguridad de los archivos del sistema operativo o de los archivos de configuración del sistema almacenados en un sistema distinto del que está actualizando.
  - 1 Asegúrese de que las actualizaciones sean planificadas y ejecutadas por el administrador del sistemas, quien conoce las aplicaciones que podrían verse afectadas.
  - 1 Antes de actualizar todos los sistemas, ejecute la actualización en un sistema que no sea esencial para probarla.
  - 1 No ejecute otras aplicaciones mientras ejecuta los DUPs.
  - 1 No apague el sistema mientras haya alguna actualización en progreso.
  - 1 Después de realizar una actualización del BIOS, asegúrese de que el sistema se inicie sin interrupción de corriente eléctrica.
  - 1 Mientras las ejecuciones de los DUPs estén en progreso, no cierre ninguna de las ventanas de la consola de terminal usadas para la ejecución de la CLI del DUP.
- 

## Otros documentos que pueden ser útiles

Para tener acceso a otros documentos que pueden ser útiles, visite [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) y seleccione el producto o use el vínculo directo del *DVD Dell Systems Management Tools and Documentation* (Documentación y herramientas de Dell Systems Management).

- 1 *Dell OpenManage Legacy Compatibility Guide* (Guía de compatibilidad de sistemas heredados de Dell OpenManage)

 **NOTA:** no necesita instalar Dell OpenManage Server Administrator en el sistema para ejecutar los DUPs.

- 1 *Guía del usuario de Server Update Utility*
  - 1 *Guía del usuario de Dell OpenManage Deployment Toolkit (DTK)*
  - 1 *Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant*
  - 1 *Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell*
  - 1 *Glosario*
- 

## Obtención de asistencia técnica

Si en cualquier momento no comprende alguno de los procedimientos descritos en esta guía, o si su producto no funciona como lo esperaba, hay diferentes tipos de ayuda disponibles. Para obtener más información, consulte "Obtención de ayuda" en la *Installation and Troubleshooting Guide* (Guía de instalación y solución de problemas) del sistema o en el *Manual del propietario de hardware*.

Para obtener información sobre Formación y certificación de Dell para empresas, visite la página web *Dell Training Services* (Servicios de formación de Dell) en [dell.com/training](http://dell.com/training).

 **NOTA:** es posible que este servicio de formación no se ofrezca en todas las regiones.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Cómo usar los Dell Update Packages

Dell Update Packages Versión 6.5 para sistemas operativos - Guía del usuario

- [Adquisición de los DUPs](#)
- [Actualización de los componentes de los paquetes y compatibilidad del sistema](#)
- [Ejecución de los DUPs en un entorno Linux](#)
- [Ejecución de los DUPs en el entorno Windows:](#)
- [Consideraciones sobre la compatibilidad](#)
- [Efectos de la aplicación de actualizaciones en un sistema en ejecución](#)
- [Entrega de los DUPs a los sistemas](#)
- [Confirmación de la actualización](#)

---

### Adquisición de los DUPs

 **NOTA:** actualmente, los DUPs no son compatibles con todos los tipos de dispositivos. Los DUPs estarán disponibles en dispositivos adicionales en versiones futuras.

 **NOTA:** puede descargar los DUPs de Windows desde [support.dell.com](http://support.dell.com). Para obtener más información, ver [Descarga de los DUPs](#). Los DUPs también están disponibles en el repositorio, en el DVD *Dell Server Updates* (Actualizaciones de Dell Server).

Dell proporciona una variedad de herramientas que ayudan a determinar si el sistema requiere o no una actualización. Puede descargar el DUP para su sistema desde el sitio web de asistencia de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com). Para obtener más información, ver [Descarga de los DUPs](#).

---

### Actualización de los componentes de los paquetes y compatibilidad del sistema

Una vez que localice el DUP necesario, lea la información de resumen para determinar si debe descargar la actualización y aplicarla en el sistema o no. Puede ejecutar el DUP y leer la información de resumen. Esta información se incluye para ayudarle a determinar si la actualización es adecuada para su sistema y su entorno específico.

---

### Ejecución de los DUPs en un entorno Linux

Puede ejecutar los DUPs desde la consola de dos modos:

- 1 interactivo
- 1 no interactivo

#### Modo interactivo

En el modo interactivo, usted envía un comando y la interfaz solicita permiso para continuar con la ejecución del comando. Cuando se ejecuta un paquete de manera interactiva, primero muestra una vista desplazable para ver las notas de publicación del paquete. Puede ver esas notas antes de continuar con la ejecución del paquete.

El DUP se puede ejecutar desde una consola local conectada al sistema de destino o desde la estación de trabajo de un administrador por medio de un shell remoto, por ejemplo, *ssh*. Una vez que un paquete ha sido entregado al sistema de destino, los administradores pueden ejecutar el paquete en su forma más sencilla, escribiendo `./packagename.bin` desde el directorio de trabajo, donde *packagename* se refiere al modelo y al nombre específico del componente del paquete. Esta sintaxis supone que el archivo *.bin* tiene los permisos adecuados y que una cuenta de usuario con privilegios de raíz ejecuta la actualización. Una vez que se esté ejecutando, el DUP repetirá su progreso y su estado a la consola (`stdout`), y registrará su actividad en `/var/log/messages`.

#### Modo no interactivo:

El modo no interactivo es esencial cuando se ejecuta una secuencia de comandos para aplicar los DUPs a varios sistemas. Cuando los DUPs se aplican a varios sistemas, no se puede responder sí o no durante la ejecución de la secuencia de comandos. La secuencia de comandos específica `-q` para el modo no interactivo; a menudo, los escritores de secuencias de comandos añaden `-f` para forzar y `-r` para reiniciar si se requiere un reinicio debido al tipo de actualización que se está realizando.

En el siguiente ejemplo, el comando aplica un DUP del BIOS sin requerir confirmación del usuario, fuerza la ejecución en el caso de una degradación a partir de una versión más reciente del BIOS y reinicia el sistema después de que se aplica el DUP. Este comando se ejecutará siempre y cuando el DUP cumpla con todos los requisitos del sistema y de la versión.

```
./PE2850-ESM_FRMW_LX_R92394.bin -q -f -r
```

Para obtener más información sobre la interfaz de línea de comandos (CLI), ver [Referencia de la interfaz de línea de comandos](#).

### Verificación de la firma digital

La firma digital se utiliza para autenticar la identidad del firmante de un archivo y para certificar que el contenido original del archivo no se ha modificado desde que se firmó.

Si aún no lo ha instalado en el sistema, debe instalar GNU Privacy Guard (GPG) para verificar la firma digital de un paquete DUP de Linux. Para utilizar el procedimiento estándar de verificación, realice los pasos siguientes:

1. Obtenga la clave GnuPG pública de Linux de Dell, si aún no la tiene. Puede descargarla de la página [lists.us.dell.com](https://lists.us.dell.com), haciendo clic en el vínculo **Clave GPG pública de Dell**.
2. Para importar la clave pública a la base de datos de confianza de GPG, ejecute el siguiente comando:

```
gpg --import <Nombre_de_archivo_de_clave_pública>
```

 **NOTA:** debe tener su clave privada para completar el proceso.

3. Para evitar un aviso de clave no fiable, valide la clave pública mediante su huella digital antes de usarla.

a. Escriba el siguiente comando:

```
gpg --edit-key 23B66A9D
```

b. Dentro del editor de claves GPG, escriba `exp`. Aparece el siguiente mensaje:

```
pub 1024D/23B66A9D 2001-04-16 Dell, Inc. (Grupo de productos) <linux-security@dell.com> Huella digital de clave primaria: 4172 E2CE  
955A 1776 A5E6 1BB7 CA77 951D 23B6 6A9D
```

Si la huella digital de la clave importada es la misma que la del propietario de la clave, entonces tiene una copia correcta de la clave. Puede verificar el propietario de la clave personalmente, por vía telefónica o por cualquier otro medio que garantice que se está comunicando con el verdadero propietario de la clave.

c. Mientras aún se encuentra en el editor de claves, escriba `sign`.

d. Conteste la lista de preguntas de validación de confianza que aparece y cree una frase de contraseña para utilizarla como su clave secreta.

Debe importar y validar la clave pública sólo una vez.

4. Obtenga el DUP de Linux y su archivo de firma relacionado del sitio web del servicio de asistencia Dell Support, en [support.dell.com/support/downloads](https://support.dell.com/support/downloads).

 **NOTA:** cada DUP de Linux tiene un archivo de firma independiente, el cual se muestra con el DUP. Necesita tanto el DUP como el archivo de firma relacionado para realizar la verificación. De manera predeterminada, el archivo de firma tiene el mismo nombre que el DUP, con la extensión `.sign`.

5. Verifique el DUP utilizando el siguiente comando:

```
gpg --verify <Linux Update Package signature filename> <Linux Update Package filename>
```

---

## Ejecución de los DUPs en el entorno Windows:

Para ejecutar los DUPs desde la interfaz gráfica de usuario, realice los pasos siguientes. Este procedimiento es aplicable a todos los DUPs.

1. Desde Windows Explorer, haga doble clic en el nombre del archivo para ejecutar el DUP.
2. Lea la información de actualización que aparece en la ventana del DUP.
3. Haga clic en **Instalar** para instalar el DUP.
4. Si es necesario, reinicie el sistema.

Para ejecutar los DUPs desde la interfaz de línea de comandos (CLI), ver [Referencia de la interfaz de línea de comandos](#).

## Verificación de la firma digital

La firma digital se usa para autenticar la identidad del firmante de un DUP y para certificar que el contenido original no se ha modificado. La firma digital de los DUPs es un método de autenticación más confiable y fidedigno.

La verificación de la firma digital asegura que el Update package original se recibió correctamente y que el contenido no ha sido modificado desde que se firmó.

Para verificar la firma digital del DUP, realice los pasos siguientes:

1. Abra Windows Explorer y localice el Update Package cuya firma digital desea verificar.

2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del archivo.
3. En el menú instantáneo, haga clic en **Propiedades**.
4. En la ventana **Propiedades**, haga clic en la ficha **Firmas digitales**.

 **NOTA:** si la ficha no aparece, el Update Package no está firmado.

5. Seleccione la firma en la lista de firmas y haga clic en **Detalles**.

 **NOTA:** la firma no se verifica sino hasta hacer clic en **Detalles**.

Aparece la ventana **Detalles de la firma digital**.

6. Lea la información de la firma digital para verificar que la firma digital sea la correcta.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

---

## Consideraciones sobre la compatibilidad

Los DUP han sido diseñados para confirmar que todos los prerrequisitos se hayan cumplido antes de aplicar la actualización al sistema. Cada DUP realiza una verificación para garantizar lo siguiente:

- 1 El usuario conectado tiene privilegios de raíz.
- 1 El DUP que se va a aplicar en el comando es compatible con el sistema de destino.
- 1 El DUP que se va a aplicar con el comando es compatible con el sistema operativo que se está ejecutando en el sistema.
- 1 El dispositivo asociado con el DUP está presente en el sistema.
- 1 Las versiones mínimas requeridas de software del sistema correspondiente se están ejecutando en el sistema.

Los paquetes DUP están diseñados con funciones integradas de manejo de errores para asegurar que los requisitos mencionados previamente sean válidos. Si las condiciones no se cumplen, la actualización no se realiza. Los paquetes DUP también verifican si hay dependencias entre el BIOS y ciertos paquetes ESM. El diseño de la aplicación permite crear grupos de DUP y aplicarlos a un amplio rango de sistemas. Adicionalmente, si sólo desea verificar si un cierto paquete se puede aplicar al sistema, puede invocar el paquete usando el siguiente comando de la CLI:

```
./Nombre_del_paquete.bin -c para Linux  
  
nombre_del_paquete.exe /c /s para Windows
```

Este comando ejecuta las reglas de dependencia dentro del DUP, emite advertencias, sale sin aplicar la actualización al sistema y escribe los resultados en la consola. También puede usar el DUP para establecer un código de salida que le permita tomar decisiones dentro de las secuencias de comandos.

---

## Efectos de la aplicación de actualizaciones en un sistema en ejecución

### Se requiere un reinicio del sistema

Ciertos paquetes, como los que actualizan el BIOS del sistema, requieren un reinicio para que el nuevo software tenga efecto. Después de aplicar una actualización que requiere un reinicio, debe reiniciar el sistema para completar la actualización.

Tiene la opción de diferir el reinicio para otro momento, siempre y cuando no apague el sistema. Esta característica tiene la intención primordial de permitirle aplicar cualquier número de actualizaciones juntas y realizar el reinicio del sistema después de que se haya aplicado la última actualización. Si este proceso se interrumpe, por ejemplo, mediante una interrupción de la alimentación, se deberán repetir las actualizaciones. Por lo tanto, se recomienda programar las actualizaciones para que se realicen en un momento en que el reinicio se pueda llevar a cabo inmediatamente después de aplicar la última actualización.

### Impacto en los usuarios y las aplicaciones

Generalmente, puede aplicar las actualizaciones a un sistema en ejecución, ya que éstas consumen pocos recursos del sistema. Asegúrese de leer la información contenida en el DUP antes de aplicar la actualización, para determinar si ésta podría causar una interrupción del servicio a los usuarios o a las aplicaciones. Si tiene dudas, siempre aplique las actualizaciones en un momento en que ni las aplicaciones críticas ni los usuarios requieran el sistema.

### Especificación del orden de varias actualizaciones

Al aplicar varias actualizaciones al mismo tiempo, asegúrese de hacerlo en el orden indicado en [Orden de instalación de los DUPs](#). Como se describió anteriormente en [Se requiere un reinicio del sistema](#), puede diferir el reinicio del sistema hasta después de ejecutar el último de varios DUP.

## Cómo guardar los mensajes de salida de la consola para Linux

Conforme se ejecutan los DUPs, los mensajes se imprimen en la consola. Para redirigir los mensajes de salida de la consola, use la sintaxis siguiente con comandos interactivos:

```
./packagename.bin | tee -a logname.log
```

La opción `| tee` especifica que los mensajes de salida del DUP se deberán enviar tanto a la consola como a un archivo de registro. El conmutador `-a` asegura que los mensajes de salida se agreguen al archivo, lo que evita que se sobrescriban los mensajes de salida anteriores en el archivo de registro.

---

## Entrega de los DUPs a los sistemas

La aplicación de los DUPs no incluye la programación ni la entrega de paquetes a varios sistemas. Se deben utilizar aplicaciones de terceros o aplicaciones nativas del sistema operativo para poder ejecutar y distribuir secuencias de comandos en varios sistemas.

## Uso de aplicaciones de distribución de software con los DUPs

Muchas organizaciones de tecnología de la información usan aplicaciones de distribución de software adquiridas o desarrolladas internamente para instalar y actualizar software de manera remota.

## Actualización de varios sistemas

Para entornos grandes que consisten en cientos o tal vez miles de sistemas, las aplicaciones de distribución remota de software ofrecen la mejor solución. Muchas de estas herramientas pueden aprovechar los DUPs de forma eficaz y ofrecen la comodidad de instalar y actualizar una variedad de software, como sistemas operativos y aplicaciones, en un entorno heterogéneo.

Los archivos de red compartidos también son un método eficaz para tener acceso a los DUPs en un entorno distribuido. Cuando un DUP comienza a ejecutarse, el DUP copia primero el contenido del paquete en una ubicación temporal en la unidad local del sistema. Este proceso asegura que la actualización se pueda completar aunque se pierda la conexión con el área compartida de la red por cualquier motivo.

## Sesiones de terminal remota

En los entornos actuales altamente distribuidos, es normal que las organizaciones de tecnología de la información utilicen soluciones de acceso remoto, como los servicios de Terminal Server de Microsoft, para tener acceso a los sistemas remotos. Puede usar este tipo de solución para ejecutar los DUPs.



**NOTA:** si la sesión de terminal se desconecta durante una actualización del controlador del NIC, tendrá que volver a conectarse y comprobar que la actualización se haya completado satisfactoriamente.

## Sistemas independientes y servidores de seguridad

En el caso de los sistemas que no están conectados a Internet o que tienen servidores de seguridad que bloquean las descargas de usuarios, usted debe descargar los DUPs desde [support.dell.com](http://support.dell.com), utilizando un sistema que sí tenga acceso a Internet, por ejemplo, un equipo portátil o de escritorio. Puede hacer que los DUPs estén disponibles para su sistema, copiándolos en algún medio extraíble admitido por su sistema.

---

## Confirmación de la actualización

Para asegurarse de que los DUPs se hayan aplicado al sistema, revise el mensaje de salida de la consola que se generó durante la ejecución. Ver [Solución de problemas de Linux](#) para obtener información detallada acerca de los mensajes.

Si desea regresar a una versión anterior (más antigua) del software después de actualizarlo a una versión más reciente, deberá descargar el DUP adecuado de [support.dell.com](http://support.dell.com) e instalarlo.

Para Linux:

Para instalar la versión anterior desde una secuencia de comandos, use el modo `-q` (desatendido). Además, debe usar la opción `/f` de la CLI, que fuerza la degradación.



**NOTA:** si el sistema pierde la alimentación eléctrica en algún momento durante el proceso de actualización, usted deberá ejecutar las actualizaciones nuevamente.



**NOTA:** los DUP para Linux también se pueden encontrar en el repositorio, en el DVD Dell Server Updates que contiene el BIOS actualizado y los componentes de firmware para los sistemas Dell. Para obtener más información, consulte la *Server Update Utility User's Guide* (Guía del usuario de la utilidad de actualización de servidores) en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Para Windows:

Para instalar la versión anterior desde una secuencia de comandos, use el modo `/s` (desatendido). Además, debe usar la opción `/f` de la CLI, que fuerza la degradación. Para instalar la versión anterior desde la interfaz gráfica de usuario, el sistema le solicitará que confirme que desea instalar una versión anterior.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Realización de las actualizaciones del BIOS y del firmware utilizando el repositorio en línea de Linux de Dell

Dell Update Packages Versión 6.5 para sistemas operativos - Guía del usuario

- [Actualización automática del firmware](#)
- [Visualización de la información del registro](#)

Puede actualizar el sistema a la versión más reciente o a una versión específica del BIOS y del firmware disponible en el repositorio en línea de Linux de Dell. Las actualizaciones están disponibles en el formato de administrador de paquetes RPM (RPM). RPM es un formato de paquete estándar para actualizaciones de software específicas para los sistemas operativos Linux. Puede realizar un inventario del sistema, explorar el repositorio para buscar firmware correspondiente con una versión más reciente mediante un software de administración de repositorio, como yum, up2date, rug y zypper. El software de administración de repositorios admite los siguientes sistemas operativos:

- 1 Yum: Red Hat Enterprise Linux 5 actualización 3 (x86\_32, x86\_64)
- 1 Yum: Red Hat Enterprise Linux 4 actualización 8 (x86\_32, x86\_64)
- 1 Rug: SUSE Linux Enterprise Server 10 SP3 (x86\_64)
- 1 Zypper: SUSE Linux Enterprise Server 11 (x86\_64)

Las herramientas de firmware se usan para actualizar el BIOS y el firmware en el sistema. Con las herramientas de firmware, las actualizaciones del BIOS y del firmware basadas en RPM están disponibles junto con los paquetes que contienen las herramientas para instalar estas actualizaciones. Utilizando un software de administración de repositorios, usted puede actualizar fácilmente el BIOS y el firmware a las versiones más recientes o versiones específicas en el sistema.

Las últimas actualizaciones del BIOS y del firmware están disponibles en el sitio web del repositorio de Linux de Dell OM 6.2, en [linux.dell.com/repo/hardware/latest/](http://linux.dell.com/repo/hardware/latest/).

Para actualizar el BIOS y el firmware del sistema:

1. Configure/arranque el repositorio.
2. Instale las herramientas de firmware.
3. Descargue el firmware aplicable.
4. Actualice el BIOS y el firmware.

### Configuración/arranque del repositorio

Para configurar/arrancar el repositorio en línea de Linux de Dell, ejecute el siguiente comando en la petición de comando:

```
wget -q -O - http://linux.dell.com/repo/hardware/latest/bootstrap.cgi | bash
```

El sistema se configura para tener acceso al repositorio en línea de Linux de Dell mediante el software admitido de administración de repositorios. También se instalan las claves GPG de Dell y libmbios (biblioteca de BIOS).

### Creación de un duplicado local

Para crear un reflejo local del repositorio en línea de Linux de Dell, use el siguiente comando:

```
rsync://linux.dell.com/repo/hardware
```



**NOTA:** el repositorio de Linux de Dell contiene archivos **.htaccess**. Para hacer que el sistema Apache los reconozca, es necesario permitir las anulaciones para el directorio que contiene el repositorio de Linux de Dell.

### Instalación de herramientas de firmware

Dependiendo del software de administración de repositorios que se esté usando, ejecute uno de los siguientes comandos para instalar las herramientas de firmware:

- 1 Para yum:  

```
yum install dell_ft_install
```
- 1 Para up2date:  

```
up2date -i dell_ft_install
```
- 1 Para rug:  

```
rug install dell_ft_install
```

1 Para zypper:

```
zypper install dell_ft_install
```

## Cómo descargar el firmware aplicable

Dependiendo del software de administración de repositorios que se esté usando, ejecute uno de los siguientes comandos para descargar el firmware aplicable:

1 Para yum:

```
yum install $(bootstrap_firmware)
```

1 Para up2date:

```
up2date --solvedeps=$(bootstrap_firmware -u)
```

1 Para rug:

```
rug install $( bootstrap_firmware | xargs -n1 -r rug --terse wp | cut -d'|' -f3 | grep -v "No matches" | sort | uniq )
```

1 Para zypper:

```
zypper install $(bootstrap_firmware)
```

El firmware de arranque (bootstrap\_firmware) es un proceso en el que se descargan del repositorio los RPMs más recientes de actualización del BIOS/firmware para el sistema, junto con las utilidades necesarias para realizar inventarios y aplicar actualizaciones en el sistema.

## Inventario del firmware instalado

También puede realizar un inventario en el sistema para ver la lista de las versiones existentes de BIOS y de firmware mediante el siguiente comando:

```
inventory_firmware
```

## Actualización del BIOS y del firmware

Después de instalar las herramientas de firmware y de descargar las actualizaciones correspondientes del BIOS y del firmware, puede actualizar el BIOS y el firmware del sistema por medio de la CLI o de la interfaz gráfica de usuario.

### Actualización del BIOS y del firmware mediante la CLI

Ejecute el siguiente comando para realizar un inventario del sistema y explorar el repositorio en busca de nuevas versiones de los componentes:

```
update_firmware
```

Este comando proporciona información sobre las versiones existentes de los componentes del sistema, así como la lista de las versiones de los componentes que están disponibles para su instalación.

Para instalar todas las actualizaciones aplicables del BIOS y del firmware en el sistema, ejecute el siguiente comando:

```
update_firmware --yes
```

Una vez que los dispositivos se actualizan, aparecerá el mensaje "Ejecución satisfactoria".

### Actualización del BIOS y del firmware mediante la GUI

Para iniciar la interfaz gráfica de usuario interactiva, ejecute el siguiente comando:

```
inventory_firmware_gui
```

La ventana **Realizar inventario y actualizar el firmware** muestra las versiones existentes de los componentes del sistema y las versiones de los componentes que están disponibles para su instalación.

Para actualizar el BIOS y el firmware del sistema a las versiones disponibles en el repositorio:

1. Seleccione los dispositivos que necesitan actualizarse y haga clic en **Actualizar el firmware**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Actualizar el firmware**.

2. Haga clic en **Continuar a la página de actualización...**

También puede hacer clic en **Mostrar detalles** para ver la lista de dispositivos seleccionados y sus versiones.

3. Haga clic en **Actualizar ahora** para comenzar a ejecutar las actualizaciones.

Una vez que los dispositivos se han actualizado, aparecerá el mensaje de ejecución satisfactoria para cada dispositivo.

El usuario también puede realizar las siguientes tareas:

1. Si la versión del componente del sistema es más reciente que la versión que está disponible en el repositorio, el usuario puede degradar los componentes del sistema a las versiones que están en el repositorio. En el cuadro de diálogo **Realizar inventario y actualizar el firmware**, seleccione los componentes que necesitan degradarse y haga clic en **Permitir la degradación**.
1. Si necesita reinstalar las versiones de los componentes, seleccione los componentes necesarios y haga clic en **Permitir reactualización**.

---

## Actualización automática del firmware

De manera predeterminada, la instalación de un RPM de BIOS o de firmware no aplica la actualización al hardware. La actualización se aplica manualmente por medio del comando `update_firmware`. Sin embargo, usted puede actualizar automáticamente el hardware durante la instalación del RPM, configurando el archivo `/etc/firmware/firmware.conf`.

Para instalar automáticamente las actualizaciones del BIOS y del firmware, compruebe que `rpm_mode` esté establecido en automático en el archivo `firmware.conf`, como se muestra a continuación:

```
[main]

# Instalar automáticamente las actualizaciones del BIOS al instalar un archivo RPM de actualización del BIOS

# valores: 'auto', 'manual'

# predeterminado: 'manual'

rpm_mode=auto
```

---

## Visualización de la información del registro

La información del registro se guarda en el archivo `firmware-updates.log`, ubicado en la carpeta `/var/log/`.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Actualización y reversión en Unified Server Configurator - Lifecycle Controller Enabled

Dell Update Packages Versión 6.5 para sistemas operativos - Guía del usuario

- [Actualización en USC - LCE](#)
- [Reversión con USC - LCE](#)

Dell Unified Server Configurator - Lifecycle Controller Enabled (USC - LCE) es una utilidad de configuración incorporada que activa tareas del sistema y de administración de almacenamiento desde un entorno incorporado a lo largo del ciclo de vida del sistema.

USC - LCE reside en una tarjeta de memoria flash incorporada y es similar a una utilidad del BIOS en que se puede iniciar durante la secuencia de inicio y puede funcionar independientemente del sistema operativo instalado.

USC - LCE permite identificar, descargar y aplicar actualizaciones del sistema rápidamente, sin necesidad de realizar búsquedas en el sitio web del servicio de asistencia Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com). También se puede configurar el BIOS y los dispositivos del sistema (como los NICs, el RAID y el iDRAC), implementar un sistema operativo y ejecutar los diagnósticos para validar el sistema y el hardware conectado.

 **NOTA:** es posible que ciertas plataformas o sistemas no admitan el conjunto completo de las funciones que USC - LCE proporciona.

---

### Actualización en USC - LCE

Puede actualizar el BIOS del sistema y el firmware del iDRAC, del suministro de energía, del RAID y de los NICs. Utilice el asistente **Actualización de plataforma** para ver una lista de las actualizaciones disponibles para su sistema.

Puede definir una ubicación para buscar las actualizaciones disponibles a partir de las siguientes opciones:

- 1 Sistema de protocolo de transferencia de archivos (FTP) de Dell ([ftp.dell.com](http://ftp.dell.com)). Puede utilizar un sistema proxy para obtener acceso a [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com).
- 1 Un dispositivo USB. Si necesita obtener acceso a las actualizaciones a partir de un dispositivo USB local, ese dispositivo USB debe estar conectado antes de seleccionar la opción **Actualización de plataforma** en USC - LCE.

 **NOTA:** para obtener más información acerca de cómo actualizar la plataforma, consulte la *Guía del usuario de Dell Unified Server Configurator*, disponible en el sitio web del servicio de asistencia Dell Support en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Una vez que seleccione las actualizaciones que desea aplicar, USC - LCE las descargará y las aplicará. Si decide actualizar cualquier dispositivo en USC - LCE, se descargará el paquete de actualización que corresponda a ese dispositivo. Una vez que los DUP se descarguen, se verifiquen y se extraigan satisfactoriamente, se actualizarán los dispositivos correspondientes. Si la actualización falla, aparecen mensajes de error.

---

### Reversión con USC - LCE

Se puede actualizar cualquier componente, por ejemplo el BIOS, tanto en USC - LCE como en el entorno del sistema operativo. Una vez que la actualización se haya realizado satisfactoriamente en el entorno del sistema operativo utilizando los DUPs, se puede acceder a USC - LCE para revertir el componente a la versión que estaba instalada antes de realizar la actualización.

USC - LCE admite la reversión a la versión anterior del firmware de plataforma. Si el sistema operativo tiene una aplicación que no funciona debido a la actualización del BIOS o del firmware, reinicie en USC - LCE y revierta a la versión anterior.

 **NOTA:** sólo el BIOS y el firmware se pueden revertir. La aplicación de USC - LCE, la aplicación de Dell Diagnostics y los archivos controladores necesarios para instalar el sistema operativo no se pueden revertir a una versión anterior.

Si ha actualizado el BIOS o el firmware del sistema sólo una vez, la función de reversión ofrece la opción de revertir a las imágenes del BIOS y del firmware que fueron instaladas en la fábrica. Si actualizó el BIOS o el firmware a versiones múltiples, las imágenes instaladas en la fábrica se sobrescriben y no es posible revertir a las mismas.

 **NOTA:** la reversión no se admite en el entorno del sistema operativo. Para activar la reversión, asegúrese de iniciar en USC - LCE.

 **NOTA:** la reversión sólo se admite en USC - LCE y no se admite en USC.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Referencia de la interfaz de línea de comandos

Dell Update Packages Versión 6.5 para sistemas operativos - Guía del usuario

- [Opciones de la CLI de Linux](#)
- [Opciones de la CLI para Windows](#)
- [Códigos de salida para la CLI](#)

Puede mostrar la información acerca de las opciones de la CLI escribiendo el nombre del DUP y `-h` o `--help` cuando aparece la petición de la línea de comandos.

La consola mostrará todas las opciones de la línea de comandos y proporcionará ayuda para cada opción.

### Opciones de la CLI de Linux

La [tabla 5-1](#) proporciona una lista de las opciones de la CLI para Linux, una descripción de cada opción y la sintaxis del comando.

Tabla 5-1. Opciones de la CLI para Linux: Uso

Opción de la CLI	Descripción de la tarea de la CLI	Sintaxis del comando
(sin opción; ejecute el comando sin opciones)  Ejecutar los comandos en modo interactivo.	Aplica el DUP en modo interactivo; si el DUP es válido y se puede aplicar, interactúa con el usuario, haciéndole preguntas.	<code>./packagename.bin</code>
<code>-h</code> o <code>--help</code>  Opción de ayuda	Muestra las opciones de la línea de comandos e información de ayuda.  La opción <code>--help</code> se ejecuta antes que todas las demás opciones <code>--</code> .  <b>NOTA:</b> esta opción finaliza después de mostrar la información solicitada; no se realizan actualizaciones ni la verificación del DUP.	<code>./packagename.bin -h</code>  <code>./packagename.bin --help</code>
<code>-c</code>  Opción de verificación	Determina si la actualización se puede aplicar al sistema de destino.	<code>./packagename.bin -c</code>
<code>-f</code>  Opción de forzar	Fuerza una degradación o una actualización a una versión anterior. La opción <code>-q</code> es necesaria cuando se usa la opción <code>-f</code> .  <b>NOTA:</b> antes de degradar el software a una versión anterior, consulte la documentación de dicha versión.	<code>./packagename.bin -q -f</code>
<code>--list</code>  Opción de listado del contenido del paquete	Muestra todos los archivos contenidos en el DUP.  <b>NOTA:</b> esta opción finaliza después de mostrar la información solicitada; no se realizan actualizaciones ni la verificación del DUP.	<code>./packagename.bin --list</code>
<code>-q</code>  Ejecutar el comando en modo no interactivo	Ejecuta el DUP silenciosamente, sin la intervención del usuario.  Cuando no se especifica <code>-q</code> , el DUP está en modo interactivo.	<code>./packagename.bin -q</code>
<code>-r</code>  Opción de reinicio	Reinicia el sistema, cuando sea necesario, después de realizar la actualización. El reinicio no se realiza: <ul style="list-style-type: none"> <li>l Si el DUP falla o no se puede aplicar al sistema de destino.</li> <li>l Si el DUP no necesita que se reinicie el sistema de destino.</li> </ul> La opción <code>-q</code> se requiere con esta opción.	<code>./packagename.bin -r -q</code>
<code>--rebuild</code>  Opción de recreación	Recrea automáticamente un DUP para que admita los núcleos del sistema operativo Linux, además de los núcleos ya admitidos.	<code>./packagename.bin --rebuild</code>
<code>-v, --version</code>  Opción de mostrar versión	Muestra la versión, los arreglos, las mejoras y la fecha de publicación; enumera los sistemas en los que se puede aplicar el DUP.  <b>NOTA:</b> esta opción finaliza después de mostrar la información solicitada; no se realizan actualizaciones ni la verificación del DUP.	<code>./packagename.bin -v</code>  <code>./packagename.bin --version</code>

<code>--extract &lt;ruta de acceso&gt;</code>	<p>Extrae todos los archivos contenidos en el DUP en la ruta de acceso que usted especifique. Si el directorio especificado en la ruta de acceso no existe, se creará.</p> <p>Si la ruta de acceso contiene espacios, encierre entre comillas el valor de la &lt;ruta de acceso&gt;.</p> <p><b>NOTA:</b> esta opción finaliza después de extraer los archivos requeridos; no se realizan actualizaciones ni la verificación del DUP.</p>	<pre>./packagename.bin -- extract /update  ./packagename.bin --extract "/update files"</pre>
---	--	--

## Opciones de la CLI para Windows

La [tabla 5-2](#) proporciona una lista de las opciones de la CLI para Windows, una descripción de cada opción y la sintaxis del comando.

 **NOTA:** los DUPs para los sistemas operativos Microsoft Windows no pueden mostrar información de salida en la línea de comandos porque son aplicaciones de la interfaz gráfica de usuario de Windows. Toda la información de salida se escribe en un archivo de registro. Ver [Registros de mensajes del DUP](#) para obtener información acerca de los archivos de registro.

Tabla 5-2. Opciones de la CLI para Windows: Uso

Opción de la CLI	Descripción de la tarea de la CLI	Sintaxis del comando
<p><code>/? o /h</code></p> <p>Opción de ayuda</p>	Muestra las opciones de la línea de comandos e información de ayuda.	<pre>packagename.exe /? packagename.exe /h</pre>
<p><code>/c</code></p> <p>Opción de verificación</p>	<p>Determina si la actualización se puede aplicar al sistema de destino.</p> <p>La opción <code>/s</code> se requiere con esta opción.</p> <p>Las opciones <code>/f</code>, <code>/e</code> y <code>/r</code> no son válidas con esta opción.</p> <p>Cuando hace clic en <b>Instalar</b> en el modo de interfaz gráfica de usuario (GUI), se realiza el mismo proceso de verificación.</p>	<pre>packagename.exe /s /c /l=c:\pkg.log</pre>
<p><code>/e=&lt;path&gt;</code></p> <p>Opción de extracción</p>	<p>Extrae todos los archivos contenidos en el DUP en la ruta de acceso que se especifique. Si el directorio especificado en la ruta de acceso no existe, se creará.</p> <p>Si la ruta de acceso contiene espacios, encierre entre comillas el valor de la &lt;ruta de acceso&gt;.</p> <p>La opción <code>/s</code> se requiere con esta opción.</p> <p>Las opciones <code>/f</code>, <code>/c</code> y <code>/r</code> no son válidas con esta opción.</p>	<pre>packagename.exe /s /e=c:\update packagename.exe /s /e="c:\update files"</pre>
<p><code>/E</code></p> <p>Opción de forzar</p>	<p>Permite degradar el software a una versión anterior (antigua).</p> <p>La opción <code>/s</code> se requiere con esta opción.</p> <p>Las opciones <code>/e</code> y <code>/c</code> no son válidas con esta opción.</p> <p><b>NOTA:</b> antes de degradar el software a una versión anterior, consulte la documentación de dicha versión.</p>	<pre>packagename.exe /s /f /l=c:\pkg.log</pre>
<p><code>/l=&lt;filename&gt;</code></p> <p>Opción de registro</p>	<p>Agrega mensajes registrados a un archivo ASCII especificado; crea un nuevo archivo si no existe uno. Si el nombre del archivo contiene espacios, encierre entre comillas el valor del &lt;nombre_de_archivo&gt;.</p> <p>La opción <code>/s</code> se requiere con esta opción.</p>	<pre>packagename.exe /s /l=c:\pkg.log packagename.exe /s /l="c:\Update Log\pkg.log"</pre>
<p><code>/r</code></p> <p>Opción de reinicio</p>	<p>Reinicia el sistema, si es necesario, después de realizar la actualización. El reinicio no se realizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Si el DUP falla o no es aplicable al sistema de destino</li> <li>1 Si el DUP no necesita un reinicio</li> </ul> <p>La opción <code>/s</code> se requiere con esta opción.</p> <p>Las opciones <code>/e</code> y <code>/c</code> no son válidas con esta opción.</p>	<pre>packagename.exe /s /r /l=c:\pkg.log</pre>
<p><code>/s</code></p> <p>Opción de silencio</p>	<p>Ejecuta la actualización silenciosamente, sin la intervención del usuario. Cuando no se especifica la opción <code>/s</code>, el DUP se inicia en modo de interfaz gráfica de usuario (interactivo).</p> <p>La opción <code>/s</code> es necesaria cuando se utilizan las opciones <code>/e</code>, <code>/f</code>, <code>/c</code>, <code>/l</code> y <code>/u</code>.</p> <p><b>NOTA:</b> el uso de la opción <code>/s</code> ocasiona que toda la información de salida se escriba en archivos de registro.</p>	<pre>packagename.exe /s /l=c:\pkg.log</pre>

/u=<nombre_de_archivo>	Agrega mensajes registrados a un archivo Unicode especificado; crea un nuevo archivo si no existe uno. Si el nombre del archivo contiene espacios, encierre entre comillas el valor del <nombre_de_archivo>.	<code>packagename.exe /s /u=c:\pkg.log</code>
Opción de registro Unicode	La opción /s se requiere con esta opción.	<code>packagename.exe /s /u="c:\Update Log\pkg.log"</code>

## Códigos de salida para la CLI

Los códigos de salida ayudan a determinar y analizar los resultados de la ejecución una vez que se han ejecutado los DUP.

Después de ejecutar los DUP, establezca los códigos de salida descritos en la [tabla 5-3](#).

Tabla 5-3. Códigos de salida

Valor	Nombre del mensaje	Nombre de pantalla	Descripción
0	SUCCESSFUL	Ejecución satisfactoria	La actualización fue satisfactoria.
1	UNSUCCESSFUL (FAILURE)	Ejecución no satisfactoria	Se produjo un error durante el proceso de actualización; la actualización no se realizó satisfactoriamente.
2	REBOOT_REQUIRED	Reinicio requerido	Debe reiniciar el sistema para aplicar las actualizaciones.
3	DEP_SOFT_ERROR	Error de dependencia de software	<p>Algunas explicaciones posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  Intentó actualizar a la misma versión del software.</li> <li>  Intentó degradar a una versión anterior del software.</li> </ul> <p>Para no volver a recibir este error, introduzca la opción /f.</p>
4	DEP_HARD_ERROR	Error de dependencia de hardware	El software necesario de prerequisite no se encontró en el sistema. La actualización no fue satisfactoria porque el sistema no cumplió los prerequisites del BIOS, de los controladores o del firmware necesarios para que la actualización se pueda aplicar, o porque no se encontró un dispositivo admitido en el sistema de destino. El DUP realiza esta revisión y bloquea la aplicación de una actualización si los prerequisites no se cumplen; esto impide que el sistema llegue a un estado de configuración no válida. Los prerequisites se pueden cumplir aplicando otro DUP, si está disponible. En este caso, el otro paquete se deberá aplicar antes que el actual, para que ambas actualizaciones sean satisfactorias. Un mensaje DEP_HARD_ERROR no se puede suprimir utilizando el valor /f.
5	QUAL_HARD_ERROR	Error de aprobación	<p>El DUP no se puede aplicar al sistema. Algunas explicaciones posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  El DUP no es compatible con el sistema operativo.</li> <li>  El DUP no es compatible con el sistema.</li> <li>  El DUP no es compatible con los dispositivos que hay en el sistema.</li> </ul> <p>Un mensaje QUAL_HARD_ERROR no se puede suprimir con el valor /f.</p>
6	REBOOTING_SYSTEM	Reiniciando el sistema	El sistema se está reiniciando.
9	RPM_VERIFY_FAILED	Error de verificación de RPM	<p>La estructura del DUP de Linux utiliza una verificación de RPM para garantizar la seguridad de todas las utilidades Linux que dependen del DUP. Si la seguridad está en riesgo, la estructura muestra un mensaje y una leyenda de verificación de RPM, y luego finaliza con el código de salida 9.</p> <p>La RPM <i>sólo</i> produce un mensaje de salida cuando hay un error de verificación. El formato del mensaje de salida es:</p> <pre>.SM5DLUGT 'utility name'</pre> <p>Por ejemplo, si el comando <i>fmt</i> está en riesgo, la estructura muestra el mensaje:</p> <pre>error de verificación de rpm: .M..... /usr/bin/fmt</pre> <p>Leyenda de salida de verificación de RPM:</p> <pre>.: prueba de verificación aprobada</pre> <p>S: el tamaño de archivo difiere</p> <p>M: el modo difiere (incluye permisos y tipos de archivo)</p> <p>5: la suma MD5 difiere</p> <p>D: incompatibilidad de número mayor/menor de dispositivo</p> <p>L: incompatibilidad de ruta de acceso ReadLink(2)</p> <p>U: la propiedad de usuario difiere</p> <p>G: la propiedad de grupo difiere</p> <p>T: mTiempo difiere</p>

---

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Solución de problemas de Linux

Dell Update Packages Versión 6.5 para sistemas operativos - Guía del usuario

- [Problemas conocidos](#)
- [Mensajes](#)
- [Registros de mensajes del DUP](#)

---

### Problemas conocidos

Los siguientes son problemas conocidos y acciones correctivas para los Dell Update Packages (DUPs) para los sistemas operativos Linux. Consulte también el archivo *léame para Linux* en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Las tareas de diagnóstico no se ejecutan mientras un reinicio del DUP está pendiente

Se recomienda que complete todas las actualizaciones pendientes con un reinicio antes de ejecutar tareas de diagnóstico.

### Terminación anormal de un DUP

Si un DUP se detiene abruptamente debido a un corte de la alimentación o a una terminación anormal, realice los pasos a continuación:

1. Elimine el archivo de bloqueo.
2. Escriba el siguiente comando: `rm -f /var/lock/.spsetup`
3. Ejecute el DUP de nuevo para volver a aplicar la actualización.

### Error al cargar bibliotecas compartidas

Instale las bibliotecas de compatibilidad desde la distribución Linux en caso de que aparezca el siguiente error: `Error while loading shared libraries: libstdc++.so.5: Cannot open shared object file: No such file or directory` (Error al cargar bibliotecas compartidas: `libstdc++.so.5: No se puede abrir el archivo de objetos compartidos: No existe el archivo o el directorio`). Para instalar las bibliotecas de compatibilidad, use el siguiente comando: `RPM -ih compat-libstdc++-33-3.2.3-47.3.i386.rpm`

### Memoria física libre insuficiente para cargar la imagen del BIOS

Las actualizaciones del BIOS requieren suficiente memoria física libre para cargar toda la imagen del BIOS en la memoria física. Si no hay suficiente memoria física libre disponible en el sistema para cargar la imagen del BIOS, el DUP del BIOS podría fallar. En este caso, el BIOS se puede actualizar con el método de disco, ejecutando el DUP después de agregar más memoria, o inmediatamente después del reinicio.

### Pánico en el núcleo al ejecutar los paquetes de actualización del firmware del controlador de almacenamiento

Se sabe que los sistemas Linux que ejecutan una o más aplicaciones que interactúan con dispositivos SCSI de alguna forma ocasionan situaciones de pánico en el núcleo. Por lo tanto, es recomendable detener Dell OpenManage Server Administrator y Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service antes de ejecutar los DUPs del firmware del controlador de almacenamiento.

### Pérdida de funcionalidad al cambiar el nombre de los DUP de Linux

Los DUPs de Linux se pueden ejecutar incluso si se les cambia el nombre, aunque se perderá algo de funcionalidad. Los DUPs de Linux con nombre cambiado que tengan extensiones incluidas en la base de datos MIME (Extensiones de mensajes de Internet multimedia) de Linux podrían no ejecutarse desde algunos escritorios tipo X -Windows, por ejemplo GNOME. En este caso, el escritorio enviará un mensaje de error al abrir el archivo, indicando que el DUP no se puede abrir. Esto ocurre si el nombre de un DUP con una extensión ".BIN" en mayúsculas se cambia a un nombre con la extensión ".bin" en minúsculas. La extensión ".bin" está contenida en la base de datos MIME de Linux, lo cual ocasiona el error al abrir el archivo.

 **NOTA:** el archivo [léame.txt](#), disponible en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals), contiene la información más reciente acerca de los problemas conocidos.

### El software de administración de repositorio Yum y Up2date almacena metadatos incorrectos de repositorio en la caché

En el caso de yum, ejecute el comando `yum clean all` para quitar los metadatos antiguos e intente actualizar el firmware nuevamente.

Para `up2date`, ejecute `rm -f /var/spool/up2date/*` para quitar los metadatos antiguos. También puede quitar todos los archivos en `/var/spool/up2date/` en cualquier momento y `up2date` descargará automáticamente las actualizaciones necesarias.

## Utilice el repositorio Linux de Dell con yum y Red Hat Enterprise Linux versión 4

Si no tiene Red Hat Network (RHN) configurado y necesita usar el repositorio yum de Dell con Red Hat Enterprise Linux versión 4 y `up2date`, deberá desactivar RHN. Abra el archivo `/etc/sysconfig/rhn/sources` y marque como comentario la siguiente línea:

```
up2date default
```

## Error de DUPs en el sistema operativo Linux Red Hat Enterprise de 64 bits

Si los DUPs no se ejecutan en un sistema operativo Linux Red Hat Enterprise de 64 bits, instale manualmente los siguientes RPM:

```
1 compat-libstdc++-33.i686
1 libstdc++-4.4.4-5.el6.i686
1 libxml2.i686
```

 **NOTA:** los RPMs están disponibles en el soporte de RHEL 6 x64.

## Puede que la actualización del DUP del firmware falle si se está ejecutando el modo UEFI

Cuando RHEL6 o SLES11 está instalado e iniciado en un entorno UEFI, puede que falle el firmware de parpadeo a través del DUP después de que el DUP reinicie el sistema.

El DUP depende de un restablecimiento en caliente para habilitar el almacenamiento del firmware en la memoria flash. En el modo UEFI, el núcleo realiza de manera predeterminada un restablecimiento en frío. Este problema se solucionará en una futura actualización del sistema operativo.

Inicie el sistema con la opción de línea de comando de núcleo `reboot=k` para que el procedimiento de parpadeo de firmware se complete satisfactoriamente. Puede añadir esto a `/etc/grub.conf` para ser persistente a través de los reinicios.

 **NOTA:** el uso de la opción "`reboot=w`", tal y como aparece en la documentación de núcleo de Linux, puede causar una situación de pánico en el núcleo en RHEL6 mientras el sistema se está apagando.

## Mensajes

En la [tabla 6-1](#) se proporcionan descripciones y soluciones a los mensajes que se podrían recibir al ejecutar los DUP.

Tabla 6-1. Mensajes

Mensaje	Descripción/Solución
Este Update Package no es compatible con el sistema. El sistema: <Model NameN> Sistemas compatibles con este paquete: <Model NameN>	Seleccione un DUP que sea compatible e intente actualizar de nuevo.
Este Update Package no se puede ejecutar con el sistema operativo actual.	Los DUPs admiten sistemas operativos Linux y núcleos admitidos por la opción <code>--rebuild</code> .
Este Update Package no es compatible con ninguno de los dispositivos detectados en el sistema.	Seleccione un DUP compatible con los dispositivos que desee actualizar e inténtelo de nuevo.
No se encontró la versión de prerequisite del software para esta actualización. Nombre de la aplicación de software: <name> Versión actual: <version> Versión necesaria: <version>	El DUP que seleccionó no se puede instalar debido a que no se cumplió un prerequisite. Instale la versión de prerequisite del software adecuada e intente actualizar de nuevo.
Se debe utilizar la opción <code>-f</code> para continuar con la actualización en el modo no interactivo.	La versión de este DUP es más antigua o es la misma que la versión instalada actualmente. Para aplicar el DUP, debe forzar la ejecución.
No se encontró el software que se debe actualizar. Instale el siguiente software y vuelva a intentar la actualización. Nombre del software: <name> Versión necesaria: <version>	El sistema no contiene el software que corresponde con el DUP.
La versión de este Update Package es más reciente que la versión que está instalada actualmente. Nombre de la aplicación de software: <name> Versión del paquete: <version> Versión instalada: <version>	Este mensaje confirma la versión del software instalado actualmente antes de realizar la actualización.  (Utilizando el modo interactivo) Escriba Y (para "Sí") o N (para "No") cuando se le pida continuar.  (Utilizando la interfaz de línea de comandos) Especifique la opción <code>-f</code>
La versión de este Update Package es más antigua que la versión que está instalada actualmente. Nombre de la aplicación de software: <name> Versión del paquete: <version> Versión instalada: <version>	No se puede instalar el DUP que seleccionó debido a que ya existe una versión más reciente del software en el sistema. Para instalar la versión anterior:

	(Utilizando el modo interactivo) Escriba Y (para "Sí") o N (para "No") cuando se le pida continuar.  (Utilizando la interfaz de línea de comandos) Especifique la opción -f
La versión de este paquete de actualización es la misma versión que está instalada actualmente. <version> Nombre de la aplicación de software: <name> Versión del paquete: <version> Versión instalada: <version>	El DUP seleccionado no se puede instalar debido a que la misma versión del software ya existe en el sistema.  (Utilizando el modo interactivo) Escriba Y (para "Sí") o N (para "No") cuando se le pida continuar.  (Utilizando la interfaz de línea de comandos) Especifique la opción -f.
Este paquete no es compatible con la versión de Server Agent que está en el sistema. Debe actualizar a Server Administrator antes de ejecutar este paquete.	Use un método de actualización alternativo desde <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .
Este paquete de actualización requiere un controlador de OpenIPMI. Actualmente no hay ningún controlador de OpenIPMI instalado en el sistema.	El DUP seleccionado no se puede instalar debido a que usted no tiene un controlador de OpenIPMI instalado en el sistema.
Para ayudar con la <update install>, puede descargar e instalar una versión del controlador de OpenIPMI que cumpla con el requisito de versión mínima de <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> . La versión mínima requerida es <version>.	Descargue e instale el controlador de OpenIPMI mínimo necesario desde <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .
Este Update Package requiere una versión más reciente del controlador de OpenIPMI que la que está instalada actualmente en el sistema, y que tiene la versión <version>.	El controlador de OpenIPMI instalado actualmente en el sistema no cumple con los requisitos de versión mínima del DUP seleccionado.
El origen del núcleo en ejecución no está instalado y el RPM del archivo controlador de OpenIPMI que ya está instalado fue instalado sin el origen del núcleo en ejecución. Para instalar los módulos del controlador de OpenIPMI para el núcleo en ejecución que cumplan con el requisito de versión mínima, se deberá instalar el origen del núcleo en ejecución y después utilizar la DKMS (consulte la página principal de dkms) para instalar y generar módulos del controlador de OpenIPMI para el núcleo en ejecución. Para instalar el origen del núcleo en ejecución, instale el RPM <filename> aplicable al núcleo en ejecución.	Instale el origen del núcleo para el núcleo en ejecución y después utilice la estructura de Compatibilidad dinámica para módulos de núcleo (DKMS) para instalar y generar los módulos del controlador de OpenIPMI para el núcleo en ejecución.  Debe instalar el origen del núcleo, instalando el archivo .rpm que el núcleo requiere.  Para obtener información sobre cómo usar la DKMS, consulte la página principal de DKMS.
El origen del núcleo en ejecución está instalado, pero el RPM del controlador de OpenIPMI instalado actualmente se instaló sin el origen del núcleo en ejecución. Para instalar los módulos del controlador de OpenIPMI del núcleo en ejecución que cumplan con el requisito de versión mínima, utilice la DKMS (consulte la página principal de dkms) para instalar y generar los módulos del controlador de OpenIPMI para el núcleo en ejecución.	Utilice la DKMS para instalar y generar los módulos del controlador de OpenIPMI requeridos por el núcleo en ejecución.  Para obtener información sobre cómo usar la DKMS, consulte la página principal de DKMS.
Debe reiniciar el sistema para que la actualización tenga efecto.	Si desconecta o apaga el sistema después de realizar una actualización, perderá la actualización.  Después de realizar una actualización del BIOS, no apague el sistema. Reinicie el sistema para que la actualización tenga efecto.
Ya hay un paquete de actualización en ejecución. Espere a que se complete antes de continuar con otra actualización.	Puede ejecutar sólo un DUP a la vez.
ADVERTENCIA: NO DETENGA ESTE PROCESO NI INSTALE OTROS PRODUCTOS DELL MIENTRAS LA ACTUALIZACIÓN DEL <BIOS FIRMWARE> ESTÁ EN PROGRESO. ESTAS ACCIONES PODRÍAN HACER QUE EL SISTEMA SE VUELVA INESTABLE.	No interrumpa la ejecución del DUP.
No se pudieron encontrar las utilidades en el sistema para ejecutar el paquete.	El paquete debe tener ciertas utilidades para ejecutarse.
Compruebe que las siguientes utilidades estén en la ruta de acceso:<path>	Las utilidades mencionadas deben encontrarse en la ruta de acceso que aparece en el mensaje.
El archivo ya existe.	El paquete está intentando sobrescribir un archivo existente.
Recreando el paquete <package_name> para admitir la versión del núcleo "núcleo.x". Este proceso puede tardar varios minutos en completarse...	La aplicación de los paquetes DUP está recreando el paquete para que sea compatible con una versión distinta de núcleo.
No se especificó una versión específica de núcleo Generando compatibilidad para el núcleo actual...	No se pudo determinar el núcleo del sistema actual. La aplicación del DUP intenta recrear el paquete.
No se puede crear o extraer un directorio. Compruebe que haya suficiente espacio.	La extracción del paquete en esta ruta de acceso requiere más espacio en el disco del que está disponible.
No se puede crear el archivo temporal "filename"	El paquete no puede crear el archivo temporal por un motivo técnico, como la falta de espacio en disco, de permisos o la existencia de un archivo anterior.
No se pueden crear los archivos temporales. Asegúrese de que haya suficiente espacio en la carpeta tmp.	El paquete no puede crear el archivo temporal por un motivo técnico, como la falta de espacio en disco, de permisos o la existencia de un archivo anterior.
No se pudo extraer el archivo. Asegúrese de que haya suficiente espacio en la carpeta tmp.	Es posible que no haya suficiente espacio para el archivo.
Proporcione un nombre de directorio para la extracción.	Proporcione un nombre de directorio para los archivos extraídos.
El directorio RAIZ no se puede usar para la extracción.	Cree un directorio para los archivos extraídos.
Se extrajo satisfactoriamente en "/extractdir"	El contenido del paquete se extrajo en el directorio que usted designó.
No se pueden encontrar las utilidades en el sistema para extraer el paquete. Compruebe	Localice las utilidades enumeradas y agregue su

que las utilidades siguientes estén en la ruta de acceso: <path>	directorio a la <b>ruta de acceso</b> .
La recreación del paquete falló: error al crear el directorio de compatibilidad de controladores.	El paquete no se pudo recrear porque el directorio de compatibilidad no se pudo crear.
La recreación del paquete falló: error al copiar los módulos del núcleo.	El paquete no se pudo recrear porque los módulos de núcleo no se pudieron copiar.
La recreación del paquete falló: error al recrear el archivo.	El paquete no se pudo recrear porque el archivo no se pudo volver a crear.
La recreación del paquete falló: la desinstalación del controlador no fue satisfactoria.	El paquete no se pudo recrear porque el controlador no se pudo desinstalar.
El paquete ha sido recreado satisfactoriamente.	La recreación del paquete fue satisfactoria.
La recreación del paquete falló: error al crear el paquete de salida.	Asegúrese de que se pueda escribir en el directorio desde donde se ejecutó la opción de recreación del paquete.
La recreación del paquete falló: error al crear los archivos de presentación.	No se pudieron crear los archivos de presentación necesarios.
Paquete de salida:	El nombre del paquete de salida es:
La ejecución del paquete requiere privilegios de usuario raíz.	Inicie sesión con privilegios de usuario raíz e intente ejecutar la actualización nuevamente.
Se extrajo satisfactoriamente en <target_directory>.	El paquete se está extrayendo en el siguiente directorio.
Recreando el paquete packagename.bin para que sea compatible con "uname -r".	El DUP está recreando los paquetes para que sean compatibles con el núcleo en ejecución.
Este proceso puede tardar varios minutos en completarse.	Espere a que el proceso se complete.
La recreación del paquete falló: no se puede extraer el contenido del paquete.	No se puede extraer el contenido del paquete.
La recreación del paquete falló: el controlador de dispositivo de Server Administrator (HAPI) ya está instalado en el sistema. El paquete se puede recrear solamente en un sistema que no tenga instalado el controlador de dispositivos de Server Administrator (HAPI).	Los paquetes no se pueden recrear en un sistema que tenga instalado el controlador de dispositivos HAPI.
No se pudo instalar el controlador de instrumentación Dell (HAPI).	El paquete no puede instalar el controlador HAPI.
La recreación del paquete falló: la instalación del RPM falló y generó el código de error=<RPM Install Error Return code>	Proporcione el código de error de RPM que evitó que el paquete se recreara.
packagename.bin: la recreación del paquete falló: no se pudo extraer el contenido del paquete.	Asegúrese de que haya suficiente espacio en el directorio /tmp.
packagename.bin: recreando el paquete: el núcleo <kernel-version> ya es compatible con este paquete.	Usted no necesita recrear este paquete porque ya ha personalizado el paquete para el núcleo. Sólo recibirá este mensaje si anteriormente usó la opción --rebuild y luego ejecutó el paquete recreado.
packagename.bin: la recreación del paquete falló: La instalación del RPM falló y generó el código de error=<LSB Compliant RPM Install Error Return code>	Verifique los códigos de error de RPM compatible con LSB para determinar el motivo exacto del fallo.
packagename.bin: la recreación del paquete falló: Error al crear el directorio de compatibilidad de controladores.	Asegúrese de que haya suficiente espacio disponible en el directorio /tmp.
packagename.bin: la recreación del paquete falló: Error al copiar los módulos del núcleo.	Asegúrese de que haya suficiente espacio disponible en el directorio /tmp.
packagename.bin: la recreación del paquete falló: Error al reconstruir el archivo.	Asegúrese de que haya suficiente espacio disponible en el directorio /tmp.
packagename.bin: la recreación del paquete falló: La desinstalación del controlador no fue satisfactoria.	No se pudo desinstalar el controlador.
packagename.bin: la recreación del paquete falló: error al crear archivos.	Asegúrese de que haya suficiente espacio disponible en el directorio /tmp.
El paquete ha sido recreado satisfactoriamente. Paquete de salida: packagename.bin:--CUSTOM.	El paquete está listo para su distribución y ejecución en los sistemas de producción que ejecuten el mismo núcleo que el sistema en el que se recreó.
El paquete ha sido recreado satisfactoriamente.	El paquete está listo para su distribución y ejecución en los sistemas de producción que ejecuten el mismo núcleo que el sistema en el que se recreó.
packagename.bin: la recreación del paquete falló: No se pudo extraer el contenido del paquete.	Asegúrese de que haya suficiente espacio disponible en el directorio /tmp.
packagename.bin: la recreación del paquete falló: Server Administrator está instalado en el sistema.	Los paquetes no se pueden recrear en un sistema que tenga Server Administrator instalado. Desinstale Server Administrator del sistema antes de usar la opción --rebuild.
La versión instalada del sistema operativo no es compatible con este Update Package. Para personalizar este paquete, consulte "Recreación de paquetes" en la Guía del usuario de Update Package. En ningún caso Dell Inc. será responsable por ningún daño directo, indirecto, accidental, especial o consecuente sufrido durante o después de la personalización y ejecución del paquete.	Los prerrequisitos para recrear el paquete están presentes en el sistema, pero si se aplica el paquete personalizado al sistema y ocasiona problemas, usted no podrá hacer responsable a Dell Inc.
En ningún caso Dell Inc. será responsable por ningún daño directo, indirecto, accidental, especial o consecuente sufrido durante o después de la personalización y ejecución del paquete.	Considere esta declaración cuidadosamente antes de ejecutar un paquete personalizado que se activó mediante la opción --rebuild.
packagename.bin: la recreación del paquete falló: Server Administrator ya está instalado en el sistema.	Los paquetes no se pueden recrear en un sistema que tenga Server Administrator instalado. Desinstale Server Administrator del sistema antes de usar la opción --rebuild.
Se intentó actualizar el BIOS o el firmware a la misma versión. La actualización era innecesaria y no se aplicó.	No sirve de nada volver a aplicar los DUP del BIOS o del firmware.

La operación de inventario excedió el tiempo de espera especificado.	Las operaciones de inventario tienen límites del tiempo de espera, conforme se define en el archivo <b>PIEConfig.xml</b> del paquete. Las duraciones de los tiempos de espera se proporcionan en segundos. Si el tiempo de espera de una operación se agota, el resto del paquete de actualización se cancela.
La operación de ejecución excedió el tiempo de espera especificado	Las operaciones de ejecución de actualizaciones tienen los límites de tiempo de espera que se describen en el paquete. Las duraciones de los tiempos de espera se proporcionan en segundos. Si el tiempo de espera de una operación se agota, el resto del paquete de actualización se cancela.
El directorio /var/lock debe existir.	Cree este directorio del sistema para asegurar que los paquetes de actualización no se ejecuten simultáneamente.
No se pudo generar un controlador de dispositivo para el núcleo en ejecución porque no se admite en el sistema.	Seleccione un DUP compatible e intente de nuevo.
El controlador Intel IMB está cargado actualmente. Descargue el controlador antes de llevar a cabo la ejecución.	Descargue el controlador Intel IMB antes de instalar el DUP seleccionado.
Advertencia: el comando "less" del shell no está disponible. Al ver las notas de publicación, presione el espacio para seguir viendo las notas y "q" para continuar el procesamiento de los DUP.	Continúe viendo las notas de publicación o instale el comando <b>less</b> desde los soportes del sistema operativo y vuelva a ejecutar el paquete de forma interactiva.
Presione 'q' para salir del DUP  (--version).  Presione 'q' para continuar con la ejecución del DUP (ejecución dup dup).	La estructura del DUP de Linux utiliza la utilidad de Linux, <b>less</b> , para mostrar las notas de publicación relevantes para la versión del controlador o del firmware específico administrado por el DUP. Cuando se ven las notas de publicación, el DUP muestra un mensaje cuando se ejecuta con las siguientes opciones:  --version: presione 'q' para salir del DUP (--version)  Para ejecutar todos los demás DUP: presione 'q' para continuar con la ejecución del DUP  (ejecución dup dup).
Advertencia: las pantallas con una anchura menor de <numeric value> pueden distorsionar la vista de la información.	Para corregir esto opcionalmente, responda <No> para detener la ejecución del paquete. Amplíe la ventana de terminal al tamaño necesario y luego vuelva a ejecutar el paquete de manera interactiva.

## Registros de mensajes del DUP

El registro ocurre cuando usted ejecuta un comando para un DUP. Los registros mantienen información sobre todas las actividades de actualización. Los DUPs escriben en el registro de mensajes. Si instala el mismo paquete más de una vez en un mismo sistema, se añadirá al registro.

### Registro de mensajes

Los archivos de registro de mensajes residen en la siguiente ubicación predeterminada:

`/var/log/dell/updatepackage/log`

El archivo de registro de mensajes incluye la siguiente información:

- 1 Fecha y hora en que se inició el DUP
- 1 Número de identificación de la versión del paquete
- 1 Ruta de acceso completa y nombre de archivo del registro de asistencia generado por el comando
- 1 Tipo de DUP
- 1 Versión del DUP
- 1 Versión de la estructura del DUP
- 1 Versión que se instaló anteriormente en el sistema
- 1 Versión que el comando intenta aplicar al sistema
- 1 Código de salida que resulta de la ejecución del comando
- 1 Si se realizó un reinicio

 **NOTA:** los archivos de registro de asistencia están destinados para que los use el personal de asistencia de Dell. Dell recomienda que redireccione la salida del DUP a un archivo elegido según sus preferencias.

### Archivo de registro de mensajes

Los registros de mensajes son mensajes informativos que se pueden ver en uno de los archivos de mensajes en el directorio `/var/log`. Los archivos de

mensajes en el directorio **/var/log** contienen mensajes sobre un amplio rango de sucesos en el sistema. Por lo tanto, debe explorar el archivo de registro para encontrar los mensajes relevantes para los DUPs.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Preguntas frecuentes y solución de problemas de Windows

Dell Update Packages Versión 6.5 para sistemas operativos - Guía del usuario

- [Problemas conocidos](#)
- [Mensajes](#)
- [Preguntas frecuentes](#)
- [Registros de mensajes del DUP](#)

### Problemas conocidos

Los siguientes son problemas conocidos y acciones correctivas para los Dell Update Packages (DUPs) para los sistemas operativos Windows. Consulte también *el archivo léame para Windows* en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Fallo de inventario en el sistema operativo Microsoft Windows

 **NOTA:** este problema se aplica a sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows versión 2008 o posterior.

Si inicia sesión en un sistema ejecutando el sistema operativo Microsoft Windows, inicia sesión como usuario normal a pesar de tener privilegios de administrador.

 **NOTA:** una función integrada llamada Control de cuentas de usuarios (UAC) reduce automáticamente el potencial de las infracciones de seguridad de un sistema que se ejecute en el sistema operativo Windows.

Antes de que ejecute SUU o DUP en su sistema, cambie las opciones de seguridad del Editor de políticas de grupo. Para ello:

1. Abra el Editor de políticas de grupo utilizando uno de los siguientes métodos:
  1. Para la Política de grupo local, haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**→ **gpedit.msc**.
  1. Para los objetos de directiva de grupo (GPO) basados en Active Directory, haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**→ **gpmc.msc** y vaya al GPO necesario.

 **NOTA:** asegúrese de que su sistema sea miembro del dominio.

Aparece la ventana **Editor de políticas de grupo**.

2. Vaya a **Configuración del equipo**→ **Configuración de Windows**→ **Configuración de seguridad**→ **Políticas locales**→ Opciones de seguridad.

Aparecerá la ventana **Política**.

3. Vaya a **Control de cuentas de usuarios: comportamiento del indicador de elevación para los administradores en Modo de aprobación del administrador**.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Elevar sin preguntar**.

### Mensajes

En la [tabla 7-1](#) se proporcionan descripciones y soluciones a los mensajes que se podrían recibir al ejecutar los DUP. Consulte también *el archivo léame para Microsoft Windows* en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Tabla 7-1. Paquetes de actualización: Información sobre los mensajes

Mensaje	Descripción/Solución
Este DUP no es compatible con el sistema. Su sistema: <system model name>	Seleccione un DUP que sea compatible e intente realizar la actualización de nuevo.
Este DUP no es compatible con el sistema. Su sistema: <system model name> Sistemas compatibles con este paquete: <system model name>...: <system model name>	Seleccione un DUP que sea compatible e intente realizar la actualización de nuevo.
Este Update Package no se puede ejecutar con el sistema operativo actual.	Los DUPs admiten los sistemas operativos Microsoft Windows 2000 Server, Windows Server 2003 y Windows Server 2008. La información más reciente sobre diversos sistemas Dell y sistemas operativos que admiten los DUP se incluye en la <i>Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell</i> . Este documento está disponible en línea en <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a> .

El sistema no tiene la versión mínima del sistema operativo o el Service Pack requerido para este Update Package.	El DUP seleccionado no se puede instalar porque no se cumplen los requisitos de la versión mínima del sistema operativo o el Service Pack. Instale la versión adecuada e intente realizar la actualización de nuevo. De lo contrario, use otro de los métodos de actualización descritos en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .
El sistema excede la versión máxima del sistema operativo que es compatible con este Update Package.	El DUP seleccionado no se puede instalar porque el sistema excede la versión máxima del sistema operativo que es compatible con el DUP. Instale la versión adecuada o seleccione otro DUP e intente realizar la actualización de nuevo.
Este Update Package no es compatible con ninguno de los dispositivos detectados en el sistema.	Seleccione un DUP compatible con los dispositivos que desea actualizar e intente de nuevo.
No se encontró la versión del software de prerequisites requerida para esta actualización: nombre de la aplicación de software: <name> Versión actual: <version> Versión requerida: <version>	El DUP que seleccionó no se puede instalar debido a que no se cumplió un prerequisite. Instale la versión del software de prerequisites adecuada e intente realizar la actualización de nuevo.
No se encontró el software que se debe actualizar. Instale el siguiente software y vuelva a intentar la actualización. Nombre del software: <name> Versión necesaria: <version>	El sistema no contiene el software que corresponde con el DUP.
La versión de este Update Package es más reciente que la versión que está instalada actualmente. Nombre de la aplicación de software: <name> Versión del paquete: <version> Versión instalada: <version>	Este mensaje confirma la versión del software instalado actualmente antes de realizar la actualización.
La versión de este Update Package es más antigua que la versión que está instalada actualmente. Nombre de la aplicación de software: <name> Versión del paquete: <version> Versión instalada: <version>	No se puede instalar el DUP que seleccionó debido a que ya existe una versión más reciente del software en el sistema. Para instalar la versión antigua:  (Usando el modo interactivo) Haga clic en <b>Si</b> cuando se le pida continuar con la instalación.  (Usando la CLI) Especifique la opción /f.
La versión de este paquete de actualización es la misma versión que está instalada actualmente. Nombre de la aplicación de software: <name> Versión del paquete: <version> Versión instalada: <version>	El DUP seleccionado no se puede instalar debido a que la misma versión del software ya existe en el sistema.  (Usando el modo interactivo) Haga clic en <b>Si</b> cuando se le pida continuar con la instalación.
Este paquete no es compatible con la versión de Server Agent que está en el sistema. Debe actualizar a Server Administrator antes de ejecutar este paquete.	Use un método de actualización alternativo desde <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .
Se necesitan privilegios de administrador para realizar esta actualización.	Inicie sesión con privilegios de administrador e intente realizar la actualización de nuevo.
Debe reiniciar el sistema para que la actualización tenga efecto.	Si desconecta o apaga el sistema después de realizar una actualización, perderá la actualización.
Ya hay un paquete de actualización en ejecución. Espere a que se complete antes de continuar con otra actualización.	Puede ejecutar sólo un DUP a la vez.
Este Update Package no está instalado. Nombre de la aplicación de software: <name> Versión del paquete: <version>	En el modo interactivo, cuando existe una actualización nueva disponible para instalar, el sistema ofrece la opción de instalarla o no. También se muestra la versión del paquete.
¿Desea instalar?	

## Preguntas frecuentes

### Pregunta: ¿Debo reiniciar el sistema después de aplicar cada Dell Update Package (DUP)?

Respuesta: los DUPs que se ejecutan en modo interactivo determinan si es necesario que reinicie el sistema. Si es así, se le pedirá que reinicie. En el modo silencioso desatendido, el código de salida estará establecido en el 2, lo que indica que se requiere un reinicio del sistema.

### Pregunta: ¿Qué sistemas operativos son compatibles con los DUP?

Respuesta: para ver una lista completa de los sistemas y los sistemas operativos admitidos, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell* en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals). La *Matriz de compatibilidad de software de sistemas Dell* contiene información acerca de los diversos sistemas Dell, los sistemas operativos admitidos por estos sistemas y los componentes de Dell OpenManage que se pueden instalar en estos sistemas.

### Pregunta: ¿Cómo realizo las actualizaciones si mi sistema operativo no es compatible con los DUP?

Respuesta: para los sistemas operativos que actualmente no son compatibles, puede realizar las actualizaciones mediante los formatos de actualización ya existentes que se encuentran en el sitio web de asistencia de Dell, [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Pregunta: No puedo encontrar un DUP para mi dispositivo en support.dell.com. ¿Dónde está?

Respuesta: asegúrese de haber introducido la información requerida para descargar el DUP, como categoría, línea y modelo del producto, categoría de la descarga y sistema operativo.

No hay DUPs disponibles para todos los dispositivos. Dell continuará ofreciendo DUPs adicionales para más dispositivos en próximas versiones. Consulte el archivo [léame.txt](#) para ver una lista de dispositivos actualmente compatibles con los DUP.

### Pregunta: estoy utilizando una herramienta de distribución de software para implementar las actualizaciones de mis aplicaciones o del sistema operativo en mis servidores remotos. ¿Puedo usar los DUPs con esta herramienta para actualizar mis servidores de manera remota?

Respuesta: los DUPs están diseñados para funcionar con la mayoría de las herramientas de distribución de software. Consulte la documentación de la herramienta para obtener más información.

**Pregunta: ¿Dónde puedo encontrar los mensajes de error generados por un DUP que se ejecuta en modo desatendido?**

Respuesta: los mensajes de ejecución se almacenan en el archivo de registro del paquete y en el registro de sucesos del sistema (SEL) de Windows, los que se describen en la sección [Registros de mensajes del DUP](#) de esta guía.

El archivo de registro del paquete reside en el siguiente directorio predeterminado: C:\dell\updatepackage\log\nombre\_del\_paquete.txt

El SEL de Windows está disponible mediante el visor de sucesos de Windows.

**Pregunta: cuando ejecuto un DUP a partir de un indicador de línea de comandos, sigo viendo los cuadros de diálogo y los mensajes instantáneos de Windows. ¿Puedo dirigir los mensajes de salida a la consola de la petición de la línea de comandos?**

Respuesta: use las opciones `/s` y `/l` para dirigir los mensajes de salida a los archivos de registro.

**Pregunta: ¿Cómo puedo obtener acceso a la información de dependencia de los DUP y a otra información?**

Respuesta: esta información aparece en la interfaz gráfica de usuario (GUI) inicial cuando se ejecuta el DUP.

También hay algo de información disponible al utilizar las opciones de la CLI `/c /s`. (Debe utilizar las opciones `/c /s` juntas.) Sin embargo, este método proporciona información limitada, como la versión de la actualización y si ésta es aplicable para el sistema de destino.

**Pregunta: ¿Puedo usar los DUP en sistemas de otros proveedores?**

Respuesta: no. Los DUPs están diseñados para utilizarse solamente en sistemas Dell.

**Pregunta: actualicé recientemente el BIOS de mi sistema y ahora quiero regresar a la versión anterior. ¿Puedo hacer esto con los DUP?**

Respuesta: sí. Descargue el DUP de la versión anterior del BIOS del sistema desde [support.dell.com](#) e instálelo. Si no hay un DUP disponible, use uno de los otros formatos incluidos en [support.dell.com](#).

**Pregunta: ¿Por qué requiere un reinicio el DUP para el BIOS del sistema?**

Respuesta: la actualización del BIOS se aplica sólo después de que se reinicia el sistema.

**Me gustaría aplicar varias actualizaciones a mi sistema al mismo tiempo. ¿Puedo hacer esto con los DUPs? ¿Necesito preocuparme por el orden en el que aplico las actualizaciones?**

Respuesta: sí, puede aplicar varias actualizaciones al sistema al mismo tiempo. Ver Tabla 1-1 para obtener información acerca del orden de las actualizaciones.

**Pregunta: ¿Si cambio el nombre de los DUP de Windows, seguirán funcionando correctamente?**

Respuesta: sí.

**Pregunta: ¿Puedo modificar los DUP?**

Respuesta: no. Los DUPs contienen una lógica para resguardar su contenido contra daños potenciales. Debido a este diseño, los DUPs no se pueden modificar.

 **NOTA:** si modifica el contenido de los DUPs, no serán compatibles con Dell.

**Pregunta: ¿Puedo usar algún otro programa para inspeccionar o extraer contenido de los DUP?**

Respuesta: sí, puede usar WinZip o una aplicación de software equivalente.

 **NOTA:** los DUPs contienen una lógica para resguardar su contenido contra daños potenciales. Debido a este diseño, los DUPs no se pueden modificar. Si modifica el contenido de los DUPs, no serán compatibles con Dell.

**Pregunta: estoy ejecutando una versión de Windows 2000 que no está en inglés. ¿Puedo usar los DUPs?**

Respuesta: sí. Puede usar los DUPs en versiones de los sistemas operativos Windows 2000 Server y Windows Server 2003 que no estén en inglés. Actualmente, los DUPs están disponibles sólo en inglés.

**Pregunta: ¿Cómo sabré si existen nuevos DUPs disponibles para mis sistemas?**

Respuesta: puede consultar el sitio [support.dell.com](#) para buscar actualizaciones o registrarse en File Watch Service en [dell.com](#) para recibir notificaciones automáticas de las actualizaciones disponibles para su sistema.

**Pregunta: ¿Por qué las actualizaciones del BIOS y del firmware no se pueden volver a aplicar (actualizar a la misma versión), incluso cuándo se utiliza la opción forzar (/f) en modo CLI?**

Respuesta: la reinstalación de los DUP para el BIOS o el firmware desperdicia tiempo y recursos valiosos para la empresa. No logra nada. Si aún desea aplicar una actualización así, ejecute el DUP en el modo de interfaz gráfica de usuario y confirme la nueva aplicación.

**Pregunta: ¿Por qué mi sistema sólo ejecuta una de las opciones de CLI introducida en una cadena de comandos?**

Respuesta: sólo se pueden utilizar algunas de las opciones de la CLI simultáneamente. Cuando se introducen combinaciones no válidas de opciones de la CLI en una sola cadena de comandos, sólo se ejecuta la opción con la prioridad más alta. Ver tabla 4-1 para obtener información detallada sobre cuáles comandos se pueden utilizar juntos.

**Pregunta: ¿Cómo puedo verificar si los DUP que descargué tienen una firma digital?**

Respuesta: en Windows Explorer, ubique el DUP que desea verificar y haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del archivo. Haga clic en **Propiedades** en la ventana instantánea. Si ve la ficha **Firmas digitales** en la ventana **Propiedades**, el DUP tiene una firma digital. Si la ficha no aparece, el DUP no está firmado. Ver [Verificación de la firma digital](#) para obtener información adicional.

**Pregunta: ¿Por qué no puedo usar un DUP firmado con la versión más reciente del DUP?**

Respuesta: los DUP publicados a partir del 6 de septiembre de 2005 cuentan con firma digital.

---

## Registros de mensajes del DUP

El registro ocurre cuando usted ejecuta un comando para un DUP. Los registros mantienen información sobre todas las actividades de actualización. Los DUPs escriben en el registro de mensajes. Si instala el mismo paquete más de una vez en un mismo sistema, se añadirá al registro.

### Registro de mensajes

Los archivos de registro de mensajes residen en la siguiente ubicación predeterminada:

`/var/log/dell/updatepackage/log`

El archivo de registro de mensajes incluye la siguiente información:

- 1 Fecha y hora en que se inició el DUP
- 1 Número de identificación de la versión del paquete
- 1 Ruta de acceso completa y nombre de archivo del registro de asistencia generado por el comando
- 1 Tipo de DUP
- 1 Versión del DUP
- 1 Versión de la estructura del DUP
- 1 Versión que se instaló anteriormente en el sistema
- 1 Versión que el comando intenta aplicar al sistema
- 1 Código de salida que resulta de la ejecución del comando
- 1 Si se realizó un reinicio

 **NOTA:** los archivos de registro de asistencia están destinados para que los use el personal de asistencia de Dell. Dell recomienda que redireccione la salida del DUP a un archivo elegido según sus preferencias.

### Archivo de registro de mensajes

Los registros de mensajes son mensajes informativos que se pueden ver en uno de los archivos de mensajes en el directorio `/var/log`. Los archivos de mensajes en el directorio `/var/log` contienen mensajes sobre un amplio rango de sucesos en el sistema. Por lo tanto, debe explorar el archivo de registro para encontrar los mensajes relevantes para los DUP.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Módulo de plataforma segura (TPM) y compatibilidad con BitLocker

Dell Update Packages Versión 6.5 para sistemas operativos - Guía del usuario

Un TPM es un microcontrolador seguro con capacidades criptográficas diseñado para proporcionar funciones básicas relacionadas con la seguridad que involucran las teclas de cifrado. Está instalado en la placa base del sistema y se comunica con el resto del mismo mediante un bus de hardware. Usted puede establecer la propiedad de su sistema y su TPM mediante comandos de configuración del BIOS.

El TPM almacena la configuración de la plataforma como un conjunto de valores en un grupo de registros de configuración de plataforma (PCR). Por lo tanto, un registro puede almacenar, por ejemplo, el fabricante de la placa base; otro, el fabricante del procesador y un tercero, la versión de firmware para la plataforma, etc. Los sistemas que incorporan un TPM crean una clave que está ligada a las mediciones de la plataforma. La clave sólo se puede abrir cuando esas mediciones de plataforma tienen los mismos valores que tenían cuando se creó la clave. Este proceso se denomina *sellado* de la clave en el TPM. El proceso de describir se denomina *quitar el sello*. Cuando una clave sellada se crea por primera vez, el TPM registra una imagen instantánea de los valores de configuración y de los algoritmos hash de los archivos. Una clave sellada sólo se *abre* o se libera cuando esos valores actuales del sistema coinciden con los valores de la instantánea. BitLocker utiliza claves selladas para detectar ataques contra la integridad del sistema. Los datos estarán bloqueados hasta que se cumplan determinadas condiciones específicas del hardware o del software.

BitLocker mitiga el acceso no autorizado a los datos mediante la combinación de dos procedimientos principales de protección de datos:

- 1 **Cifrado de todo el volumen del sistema operativo Windows en la unidad de disco duro:** BitLocker cifra todos los archivos de usuario y de sistema en el volumen del sistema operativo.
- 1 **Comprobación de la integridad de los componentes de inicio temprano y de los datos de configuración de inicio:** en sistemas que tienen la versión 1.2 de TPM, BitLocker aprovecha las capacidades de seguridad mejoradas del TPM y asegura que los datos estén disponibles sólo si los componentes de inicio del sistema no están alterados y el disco cifrado se ubica en el sistema original.

BitLocker está diseñado para sistemas que tienen un microchip de TPM y BIOS compatibles. Un TPM compatible se define como un TPM versión 1.2. Un BIOS compatible admite el TPM y la raíz estática de medición segura. BitLocker sella la clave de cifrado maestra en el TPM y sólo permite que la clave se libere cuando las mediciones de código no han cambiado desde un inicio seguro anterior. Lo obliga a proporcionar una clave de recuperación para continuar con el inicio si cualquiera de las mediciones ha cambiado. Un caso de actualización del BIOS de "uno a muchos" ocasiona que BitLocker detenga la actualización y solicite una clave de recuperación antes de completar el inicio.

BitLocker protege los datos almacenados en un sistema mediante el *cifrado del volumen completo* y el *inicio seguro*. Asegura que los datos almacenados en un sistema permanezcan cifrados incluso si hay intromisiones cuando el sistema operativo no se está ejecutando, y evita que el sistema operativo se inicie y descifre la unidad hasta que se introduzca la clave de BitLocker.

TPM interactúa con BitLocker para proporcionar protección durante el arranque del sistema. El TPM debe estar habilitado y activado antes de que BitLocker lo pueda utilizar. Si la información de arranque ha cambiado, BitLocker entra al modo de recuperación y será necesaria una contraseña de recuperación para volver a tener acceso a los datos.

- 🔍 **NOTA:** consulte el sitio web de Microsoft TechNet para obtener información acerca de cómo activar BitLocker. Consulte la documentación incluida con el sistema para ver las instrucciones sobre cómo activar el TPM. No se requiere un TPM para BitLocker; sin embargo, sólo un sistema con TPM puede proporcionar la seguridad adicional de la verificación de la integridad del sistema durante el arranque. Sin el módulo TPM, BitLocker puede utilizarse para cifrar volúmenes, pero no para un arranque seguro.
- 🔍 **NOTA:** la forma más segura de configurar BitLocker es en un sistema con la versión 1.2 de TPM y con un grupo seguro de informática (TCG) que cumpla con la implementación del BIOS, ya sea con una clave de arranque o con un PIN. Estos métodos proporcionan autenticación adicional, al requerir ya sea una clave física adicional (una unidad flash USB con una clave que el sistema pueda leer escrita en ella) o con un PIN establecido por el usuario.
- 🔍 **NOTA:** para actualizaciones masivas del BIOS, cree una secuencia de comandos que desactive BitLocker, instale la actualización, reinicie el sistema y luego reactive BitLocker. Para realizar implementaciones individuales de paquetes Dell Update Package (DUP), desactive manualmente BitLocker y luego reactívelo después de reiniciar el sistema.
- 🔍 **NOTA:** además de los DUPs del BIOS, se bloquea la ejecución de los DUPs del firmware para los controladores U320, Serial Attached SCSI (SAS) 5, SAS 6, Expandable RAID Controller (PERC) 5, PERC 6 y Cost Effective RAID Controller (CERC) 6 en los sistemas que tengan un chip de TPM versión 1.2, la **seguridad de TPM** activada *con medición antes del inicio* y la **activación de TPM** habilitada, si se activa BitLocker (TPM, TPM con USB, o TPM con PIN).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Control de cuentas de usuario en Microsoft Windows Server 2008

Dell Update Packages Versión 6.5 para sistemas operativos - Guía del usuario

### Restricciones del UAC cuando se ejecutan DUP de manera remota

En versiones anteriores de Windows, las cuentas de usuario eran a menudo miembros del grupo local de administradores y tenían acceso a los privilegios de administrador. Los miembros del grupo local de administradores podían instalar, actualizar y ejecutar software, puesto que una cuenta de administrador tiene acceso a todo el sistema. Cuando se añadía un usuario al grupo local de administradores, ese usuario recibía automáticamente todos los privilegios de Windows. Estos privilegios proporcionaban acceso a todos los recursos del sistema operativo. Por lo tanto, las cuentas de usuarios con privilegios de administrador representaban un riesgo de seguridad, al proporcionar acceso a recursos del sistema operativo que podrían ser aprovechados por software malintencionado (o malware).

El control de cuentas de usuario (UAC) es una nueva función de seguridad en el sistema operativo Windows Server 2008. Cuando se activa, restringe el acceso a recursos esenciales del sistema para todos los usuarios, excepto para el administrador local integrado.

Los tres tipos de cuentas de usuarios en el sistema operativo Windows Server 2008, son:

- 1 Cuenta de administrador de dominios, que es una cuenta de usuario con privilegios de administrador.
- 1 Cuenta de usuario estándar, que permite al usuario instalar software y cambiar valores del sistema que no afectan a otros usuarios ni a la seguridad del equipo.
- 1 Cuenta de administrador local, que es el superusuario predeterminado del sistema operativo.

La experiencia del usuario con una cuenta de administrador de dominios es diferente a la de una cuenta de administrador local cuando el UAC está activado. Cuando una cuenta de administrador de dominios requiere acceso a recursos esenciales del sistema, el sistema operativo Windows Server 2008 solicita uno de los siguientes elementos antes de iniciar un programa o tarea que requiere acceso total de administrador:

- 1 Permiso para aumentar los privilegios (en caso de un usuario en el grupo de administradores de dominios)
- 1 Credenciales de administrador de dominios para aumentar los privilegios (en el caso de los usuarios estándar)

El UAC solicita a los usuarios en el grupo de administradores de dominios (excepto la cuenta de administrador) que hagan clic en **Continuar**, si necesitan aumentar los privilegios, o que hagan clic en **Cancelar** cuando realicen funciones que podrían representar un riesgo de seguridad. Con el UAC, los usuarios deben actualizarse a una cuenta de administrador antes de poder ejecutar los DUPs.

 **NOTA:** como la experiencia del usuario es configurable con el complemento de administrador de políticas de seguridad (*secpol.msc*) y con la política de grupos, hay varias experiencias del usuario con el UAC. Las elecciones de configuración que realice en su entorno afectarán las peticiones y los diálogos que ven los usuarios estándar, los administradores o ambos. El UAC se puede desactivar si se desactiva el valor **Control de cuentas de usuarios: Ejecutar administradores en modo de aprobación del administrador**, y requiere un reinicio del sistema.

Si un DUP se ejecuta en el modo de interfaz gráfica de usuario, el sistema operativo Windows Server 2008 requiere que el usuario permita la operación. Sin embargo, si un DUP se ejecuta en modo desatendido, el usuario puede omitir la ventana instantánea del permiso mediante una de las siguientes acciones:

- 1 Cambiar la política de seguridad de grupos, Control de cuentas de usuarios: Comportamiento de la petición de aumento para administradores en modo de aprobación del administrador, a **Sin petición** para desactivar la ventana instantánea o aumentar los privilegios sin la petición del grupo de administradores.
- 1 Desactivar el UAC.
- 1 Utilizar secuencias de comandos para ejecutar el DUP y tomar el papel de un administrador local durante la ejecución.

---

## Restricciones del UAC cuando se ejecutan DUP de manera remota

De manera predeterminada, una vez que el UAC se inicia, todos los usuarios con cuenta de administrador inician sesión como usuarios estándar. Por lo tanto, los derechos para acceder a los recursos esenciales del sistema no están disponibles hasta que el usuario confirme la solicitud de aumento de privilegios. Esta restricción desactiva la opción para implementar los DUPs de manera remota. El UAC devuelve un error que indica **Acceso denegado** si el agente del nodo de administración se ejecuta con estas credenciales de inicio de sesión.

Puede omitir las restricciones del UAC de las siguientes maneras:

- 1 Activando el uso del agente remoto para la cuenta del sistema local, con el fin de realizar una actualización de un DUP. La cuenta del sistema local no está protegida mediante el UAC (opción recomendada).
- 1 Utilizando la cuenta de administrador local en cada equipo remoto en el que se esté ejecutando el DUP.
- 1 Desactivando el UAC para todos los usuarios en equipos remotos (no es una opción recomendada).
- 1 No actualizando a la cuenta de administrador en equipos remotos.

 **NOTA:** sólo dos cuentas (la cuenta de administrador local y la cuenta de sistema local) no están protegidas por el UAC. Todos los demás usuarios, incluyendo las cuentas con derechos de administrador local o de administrador de dominios, tienen el UAC activado de manera predeterminada. Aunque el UAC se puede desactivar actualizando la política de seguridad local o de dominios, no es recomendable desactivarlo. Los usuarios remotos deben iniciar sesión con la cuenta de administrador local integrada u obtener el privilegio de cuenta de sistema local para poder ejecutar un DUP de manera remota.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Dell Update Packages Versión 6.5 para sistemas operativos - Guía del usuario

### Notas y precauciones

 **NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**  
© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL™, PowerEdge™ y Dell OpenManage™ son marcas comerciales de Dell Inc. Microsoft®, XWindows® y Windows® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Intel® es una marca comercial registrada de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. Red Hat® y Red Hat Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y en otros países; SUSE™ es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. VMware® y ESX Server® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Citrix® y XenServer® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

03/2011

---

[Regresar a la página de contenido](#)